

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Col·legi Sant  
Ramon

## Índex

### INTRODUCCIÓ

1.	NORMATIVA	4
2.	CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE	5
	2.1 Característiques del centre	
	2.1.1 <i>Infraestructura, recursos físics i espais</i>	
	2.1.2 <i>Les famílies</i>	
	2.1.3 <i>A.M.P.A ( ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES)</i>	
	2.1.4 <i>Alumnes</i>	
	2.1.5 <i>Recursos humans i òrgans de funcionament</i>	
	2.1.6 <i>Activitats</i>	
3.	COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA	10
	3.1 <i>Normativa</i>	
	3.2 <i>Funcions</i>	
	3.3 <i>Composició i periodicitat</i>	
	3.4 <i>Criteris referents a l'elaboració, l'aprovació i aplicació del projecte de convivència</i>	
	3.5 <i>Criteris referits a la coordinació amb altres instruments del centre</i>	
	3.6 <i>Criteris referits al seguiment i avaluació del projecte de convivència</i>	
4.	DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA	12
	4.1 <i>Enquesta famílies</i>	
	4.2 <i>Enquesta alumnes</i>	
	4.3 <i>Professora</i>	
	4.4 <i>Conclusió del diagnòstic de la situació de convivència al centre</i>	
5.	MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	44
	5.1. <i>Objectius generals</i>	
	5.2 <i>Objectius específics</i>	
6.	NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ	45
	6.1 <i>Valors i actituds</i>	
	6.1.1 <i>Coeducació</i>	
	6.1.2 <i>Coeducació intercultural</i>	
	6.1.3 <i>Educació per la pau</i>	
	6.1.4 <i>Educació socioemocional</i>	

6.1.5 <i>Educar en el respecte</i>	
6.1.6 Educar en la gestió positiva dels conflictes	
6.1.7 <i>Esforç i responsabilitat</i>	
6.1.8 <i>Inclusió</i>	
6.1.9 <i>Mesures de prevenció, detecció i intervenció educatives</i>	
6.2 Resolució de conflictes	
6.2.1 <i>Absentisme</i>	
6.2.2 Conflictes greus	
6.2.3 Gestió i resolució positiva dels conflictes	
6.3 Organització del centre	
6.3.1 <i>Acollida</i>	
6.3.2 <i>Comunicació</i>	
6.3.3 Estructura i gestió de recursos	
6.3.4 <i>Norma</i>	
6.3.5 <i>Participació</i>	
6.4 Actuacions concretes	
6.4.1 <i>En l'organització i planificació general de l'activitat docent.</i>	
6.4.2 <i>En l'àmbit de la tutoria</i>	
6.4.3 <i>En l'àmbit de l'orientació educativa psicopedagògica</i>	
6.4.4 <i>En l'àmbit pastoral.</i>	
6.4.5 <i>En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars</i>	
6.4.6 <i>En l'àmbit de les activitats esportives</i>	
6.4.7 <i>En l'àmbit familiar</i>	
6.4.8 <i>En l'àmbit social immediat</i>	
<b>7. ALTRES PROGRAMES ASSOCIATS AL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA</b>	<b>61</b>
7.1 Pla de Pastoral	
7.1.1 <i>Identitat: Qui som?</i>	
7.1.2 <i>Objectius</i>	
7.1.3 <i>Composició</i>	
7.2 La Mediació escolar	
7.3 Model d'actuació educatiu- pedagògic davant situacions de possible assetjament escolar o bullying	
<b>8. APROVACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA</b>	<b>65</b>
<b>9. ANNEXES</b>	
9.1 <i>Protocols de prevenció, detecció i intervenció</i>	<b>66</b>

- 9.1.1 *Protocol conflictes greus*
- 9.1.2 *Protocol de processos de radicalització*
- 9.1.3 *Protocol d'assetjament i ciberassetjament*
- 9.1.4 *Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.*
- 9.1.5 *Protocol DGAIA de maltractament infantil*
- 9.1.6 *Protocol de prevenció d'abusos sexuals*
- 9.1.7 *Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació en situacions de maltractament infantil i juvenil en l'àmbit educatiu.*
- 9.1.8 *Protocol assetjament persones LGBTI*

<http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/documents/PdC.pdf>

## **INTRODUCCIÓ**

Convivre significa viure plegats i en bona relació. És per aquest motiu que la millora de la convivència en l'àmbit escolar del Col·legi Sant Ramon ha de ser una tasca en la qual estiguin implicats tots els membres i sectors de la comunitat educativa. Per educar en la convivència ens hem de centrar en les relacions que s'estableixen entre totes les persones que formen part de la nostra escola, incidint en els hàbits de respecte mutu, responsabilitat i participació en el dia a dia del Col·legi i del nostre entorn.

El Projecte de Convivència té com a objectiu general, capacitar a tots els alumnes i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Per aconseguir un ensenyament de qualitat hem d'afavorir les condicions necessàries per a un bon ambient dins i fora de l'aula a través dels valors i coneixements que esdevinguin una manera de fer i de ser íntegra.

Per aconseguir els objectius que es recullen en aquest Projecte de Convivència és imprescindible la col·laboració de tots els sectors de la comunitat educativa i el desenvolupament d'activitats que afavoreixin el diàleg, l'escolta activa, la participació i la reflexió per tal de prevenir, detectar i intervenir en situacions de conflicte.

El Col·legi Sant Ramon és un centre inclusiu on es garanteix el respecte per la diversitat i on tothom hi és present, importa i és escoltat de manera singular. Cada conflicte és diferent per aquest motiu, cadascun d'ells s'aborda d'una manera concreta, no generalitzada a través d'una sèrie d'accions i del seguiment de protocols exhaustius que permeten una organització i gestió positiva dels conflictes.

### **1. NORMATIVA**

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'inclouin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'aprenen, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la

implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

La finalitat d'aquestes orientacions és facilitar a la comunitat educativa l'elaboració, el desenvolupament i la implantació del Projecte de Convivència, i convidar a la reflexió, que conduirà a la definició de criteris d'organització i actuacions que garanteixin l'adquisició d'aprenentatges i la millora qualitativa de la convivència en els centres educatius.

## **2. CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE**

### **2.1 Característiques del centre**

El Col·legi Sant Ramon de Vilafranca del Penedès és un centre concertat que pertany a la Congregació Fills de la Sagrada Família, fundada a Tremp, (Lleida) l'any 1864 pel Sant Josep Manyanet i Vives. Es defineix com a escola confessional catòlica que promou una formació integral, una educació en valors evangèlics, una dimensió religiosa i ètica, una dimensió familiar i on els fins de la labor pedagògica pretén aconseguir la "cultura del cor i de l'intel·lecte".

El col·legi amb dos edificis es troba ubicat en els carrers Ponent 58 ( Llar d'Infants i Educació Infantil) i Ferran 1, (Educació Primària i Secundària) al ben mig del nucli urbà de Vilafranca del Penedès.

#### **2.1.1. Infraestructura, recursos físics i espais**

L'escola Sant Ramon comprèn dos edificis: el primer, anomenat col·loquialment "patufet" i situat al carrer Ponent, 58 destinat a Llar d'Infants i l'Educació Infantil. A nivell arquitectònic és un edifici amb dos estructures una moderna i altra antiga la qual data de l'any 1891. És un edifici de dos plantes i un subsòl que dóna al carrer Progrés 8 on està situada la cuina.

A part de les classes de 2-3-4 i 5 anys d'ús docent s'hi troben altres espais: diferents aules de treball, una sala polivalent, un gimnàs, una sala d'informàtica, una sala de professors, una gran sala de reunions, etc A més, compta amb un pati de sorra dedicat principalment per l'esbarjo i una jardí amb gespa a l'entrada principal que també s'utilitza com espai d'esbarjo i joc..

L'accés a l'edifici es realitza pel carrer Ponent 58.

El segon edifici, ubicat al carrer Ferran, 1, s'imparteixen les etapes d'Educació Primària i Secundària. Hi ha un edifici que data de l'any 1786 antic Palau del Marquès d'Alfarràs totalment remodelat interiorment i, un altre edifici contigu construït l'any 1994. Els edificis consten de tres plantes. A la planta baixa hi trobem la consergeria, la secretaria, la cuina pròpia, el despatx d'assessorament psicopedagògic, i quatre sales per rebre famílies. A la primera planta el despatx de direcció, despatx d'administració, despatx de pastoral, una sala d'actes per fer reunions, conferències, preparada per fer ús de mitjans audiovisuals així com les classes de 2n de Secundària També en aquesta planta hi trobem l'aula de música, una sala de reunions de professors i el despatx del/a cap d'estudis de primària. A la segona planta hi trobem les aules de 5è i 6è de primària, 1r, 3r i 4t de Secundària, l'aula de plàstica, aula biblioteca multifuncional, taller de tecnologia i plàstica, dues sales de professors, dues aules de treball de reforç i el despatx del cap d'estudis de Secundària. A la tercera planta, trobem les classes de 1r, 2n 3r i 4t de primària així com una petita aula per reforç, una sala d'ordinadors i aula d'usos múltiples.

L'edifici compta amb dos patis utilitzats per esbarjo i per realitzar l'educació física, un gran pavelló i l'espai dedicat a psicomotricitat.

L'edifici té dues portes d'entrada i sortida que donen al carrer Ferran i a la Plaça de l'Oli, 1. Els alumnes entren i surten principalment pel C/ Ferran. L'accés per visites es realitza per la porta que dona a la Plaça de l'Oli.

### **2.1.2 Les famílies**

El nivell cultural de les famílies que acull el centre és d'un nivell mitjà. En general els pares es preocupen força dels seus fills. Tenen gran interès perquè els seus fills rebin una educació amb valors i que rebin un tracte personalitzat. Hi ha un grup nombrós de famílies sud-americanes, magrebines i asiàtiques

La comunicació amb les famílies és constant a través de l'agenda i aprofitant els recursos digitals i les noves tecnologies: sms, plataforma Alexia, pàgina web i xarxes socials.

### **2.1.3 A.M.P.A (Associació de pares i mares d'alumnes)**

Esta formada per la majoria de pares i mares de l'escola. Hi ha uns representants de cada nivell que es reuneixen periòdicament per preparar activitats, i valorar accions de suport i millora de l'escola

- Ajudar a l'acció educadora de la família i col·laborar amb el col·legi perquè aquesta tasca educativa sigui el més integral possible.
- Col·laborar amb el col·legi en l'organització i finançament d'actes culturals, esportius, de lleure, religiosos, etc.
- Promoure la formació humano-cristiana de totes les famílies de l'Associació que afavoreix el desenvolupament integral de tots els seus membres, principalment dels seus fills i alumnes de l'escola.
- Organitzar conferències, xerrades, col·loquis i reunions en les quals estudien la formació i educació dels fills/es.
- Promoure la participació i la col·laboració en els òrgans col·legiats del centre segons el Reglament de Règim Interior.
- Col·laborar en les activitats educatives del centre i cooperar amb el Consell Escolar en l'elaboració de propostes per la programació de les activitats complementàries, extraescolars i de serveis amb la intenció d'afavorir la formació educativa dels alumnes.
- Fomentar les activitats de formació i actualització dels associats com a educadors de llurs fills, ja des d'una vessant cultural com de l'específica de responsabilització en l'educació familiar, etc.

### **2.1.4 Alumnes**

Els alumnes que assisteixen en el nostre centre són generalment procedents dels barris més propers de l'escola. Malgrat això, cada vegada s'incorporen en el centre alumnes procedents d'altres llocs, generalment d'altres poblacions properes.

En els darrers anys s'ha observat l'arribada d'alumnes d'altres països i cultures: Marroc, Senegal, Gàmbia, Uruguay, Argentina, Xina...

Actualment al centre hi ha 150 alumnes a Educació Infantil, 326 alumnes a Educació Primària i 228 alumnes a Educació Secundària.

### **2.1.5 Recursos humans i òrgans de funcionament**

La comunitat educativa és fruit de la integració harmònica de tots els estaments que intervenen en l'escola; Titularitat, equip directiu, alumnes, mestres i professors, pares d'alumnes i personal d'administració i serveis.

La configuració de l'escola com a comunitat educativa es manifesta sobretot en la comunió de criteris en el treball conjunt i en la participació corresponsable de tots els estaments en la gestió i la tasca educativa.

La institució titular és responsable d'expressar i donar continuïtat als principis que defineixen l'educació que l'escola imparteix en el seu caràcter propi, i vetlla per la cohesió de tots els qui col·laboren en la marxa del centre.

Els alumnes són els principals protagonistes del propi coneixement, intervenen activament en la vida de l'escola segons les exigències de l'edat, i hi assumeixen responsabilitats proporcionades a llur capacitat.

Els mestres i professors constitueixen un sector fonamental de la comunitat educativa i juguen un paper decisiu en la vida de l'escola. Ells orienten i ajuden els alumnes en el procés educatiu i complementen així l'acció formativa dels pares.

El personal d'administració i serveis realitza les tasques i assumeix responsabilitats molt diverses, totes al servei de la comunitat educativa i en col·laboració amb la institució titular, la direcció del centre, els professors, els alumnes i les famílies.

Els pares i mares d'alumnes han exercit el dret a decidir l'educació que desitgen per als seus fills quan han escollit l'escola cristiana i han volgut esdevenir membres de la comunitat educativa. L'activa col·laboració en la tasca formativa del centre es realitza, sobretot, a través de l'associació de mares i pares.

El Consell Escolar és l'òrgan de govern representatiu de la comunitat educativa, i la seva composició garanteix que la Titularitat, la direcció, els mestres i professors, els pares d'alumnes, els alumnes i el personal d'administració i serveis tinguem ocasió de corresponsabilitzar-se de la gestió global del centre.

La institució titular de l'escola Sant Ramon és la Congregació dels Fills de la Sagrada Família, Jesús, Maria i Josep. Com a tal, defineix la identitat i estil educatiu del centre i en té la responsabilitat última davant la societat, l'Administració educativa, els pares d'alumnes, el professorat i el personal d'administració i serveis. El representant oficial de la institució titular és el superior General.

El titular i el director del centre són els responsables últims de tot el que succeeix en tots els àmbits del centre. Ostenten habitualment la representació de l'escola davant tots tipus d'instàncies civils i eclesials i davant dels sectors de la comunitat educativa. Impulsen i coordinen el procés de constitució del consell escolar i de renovar-lo.

Responen de la marxa general de l'escola. Designen els òrgans unipersonals que han de



formar part de l'equip directiu...

El director del centre ho és per les tres etapes: Ed. Infantil-Primària i Ed. Secundària, és la responsable de dirigir i coordinar el conjunt de les activitats acadèmiques de les diferents etapes.

El sotsdirector ho és per les tres etapes i exerceix el càrrec de director, en absència d'aquest. És el responsable de coordinar i controlar les activitats en relació a la plataforma Alexia.

Les tres caps d'estudis són els responsables de dirigir i impulsar les activitats educatives de l'etapa respectiva (Ed. Infantil, Ed. Primària i Ed. Secundària) i de realitzar-hi les funcions que el director del centre li delegui.

L'equip directiu del centre és l'òrgan col·legiat que dona cohesió i continuïtat a l'acció educativa que es realitza en les diferents etapes del centre i col·labora amb el titular i el director del centre en l'organització, direcció i coordinació de l'acció educativa realitzada pels diferents equips de mestres i professors. L'equip directiu el formen: el titular, el director, el sotsdirector, les caps d'estudis i el coordinador de pastoral.

El consell escolar és l'òrgan de govern col·legiat representatiu de la comunitat educativa del centre, i exerceix les seves funcions en el respecte als dret

El claustre de professors és l'òrgan de govern col·legiat format per a la totalitat dels professors que imparteixen docència en el centre. El director del centre presideix el claustre de professors.

Els recursos humans dels que disposem queden distribuïts de la següent manera: 67 treballadors dels quals 50 són de personal docent i la resta són de serveis i administració.

Els claustres de professors estan distribuïts segons la seva especialitat i capacitat professional. Els mestres es subdivideixen per etapes educatives i per cicles.

Els coordinadors de cicle són els mestres –professors que col·laboren amb el director i les caps d'estudis en l'orientació i coordinació de la tasca educativa de l'equip de mestres-professors de cicle.

#### **2.1.6. Activitats:**

##### **FESTA DE NADAL:**

Oferim un berenar als petits i grans actors dels Pastorets.

Comprem regals per al Tió que fan els alumnes del Parvulari

Fem una Nadala, feta per els alumnes (cada any d'un curs diferent) per felicitar el Nadal a totes les famílies.

##### **FESTA DE PASQUA:**

Organitzem una mostra de Mones de Pasqua per tots els alumnes en diferents categories, als quals se'ls lliura un obsequi per la seva participació.

##### **FESTA DE LA FAMÍLIA:**

Organitzem una Jornada Familiar, durant un Diumenge, en la que hi han diferents actes que s'acaben amb una gran dinar de germanor.

**FESTA DE FI DE CURS:**

Organitzem la festa de cloenda del curs amb un multitudinari sopar al pati de l'escola amb ball inclòs.

**ACTIVITATS ESPORTIVES:**

Col·laborem en l'organització del Cros de la nostra escola.

Fem una subvenció als alumnes que practiquen esport dintre de la nostra escola en el Club Patí Sant Ramon.

**CERTAMEN DE NARRATIVA I POESIA CURTA:**

Organitzem aquest certament per els alumnes de Cicle Mitjà fins als de 4t. ESO en dues modalitats (narrativa curta i poesia ). Els guanyadors escollits per un jurat forà tenen un premi al seu treball.

**ALTRES ACTIVITATS:**

Col·laborem en l'organització de les xerrades juntament amb la resta de les AMPAS de la Vila

Col·laborem en el programa Voluntariat per la llengua (parelles lingüístiques)

Col·laborem amb la ONG Manyanet Solidari

### **3. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA**

#### **3.1. Normativa**

L'annex nº 7 de la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, preveu la constitució d'una comissió de convivència que tindrà entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del projecte.

El Projecte de Convivència forma part del Projecte Educatiu del Centre, de la programació general anual i haurà de ser coherent amb els principis que es deriven del caràcter propi del centre.

#### **3.2 Funcions**

- Fer el seguiment de la planificació i aplicació del projecte.
- Vetllar per aplicar les propostes de mesures de promoció de la convivència.
- Gestionar les sancions dels casos greus de comportaments disruptius, agressius ...
- Garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió dels conflictes.

#### **3.3 Composició i periodicitat**

La Comissió de convivència al nostre centre està formada per:

- Un representant de l'equip directiu que tenen la funció de coordinar la comissió
- Un professor de cada etapa.
- La Psicopedagoga del centre.
- Un representant de l'equip de mediació
- Un representant dels pares del Consell Escolar.

La Comissió es reunirà aproximadament un cop al trimestre, i sempre que es produeixi alguna situació relacionada amb la convivència que faci necessària a consulta o intervenció de la comissió.

### **3.4 Criteris referents a l'elaboració, aprovació i aplicació del Projecte de Convivència**

- El Projecte de Convivència serà realitzat per Departament d'Orientació del centre, que coordinarà l'elaboració i es responsabilitzarà de la redacció, d'acord amb les directrius establertes en el nostre projecte educatiu i amb les propostes realitzades pel claustre de professors, pares i mares dels alumnes. Un cop acabat es passarà a l'equip directiu per la seva revisió i aprovació.
- L'Equip Directiu i el Departament d'Orientació seran, juntament amb els responsables, d'iniciar i aplicar els protocols quan es consideri que un alumne/a dificulta de manera greu o molt greu la convivència escolar o s'evidencia una situació d'assetjament i/o ciberassetjament
- El Projecte de Convivència serà aprovat pel Consell Escolar del centre.
- El tutor/a del alumne/a prendrà la iniciativa, coordinarà i posarà en pràctica les mesures oportunes, en el model d'actuació respecte de l'alumnat que presenta alteracions de la conducta que dificulten la convivència escolar i col·laborarà en les possibles situacions d'assetjament i intimidació amb alumnes del seu grup aula, d'acord amb el que s'exposa en aquest Projecte de Convivència.
- La psicòloga a petició de l'equip directiu assessorarà i ajudarà al tutor/a en qualsevol etapa del procés i realitzarà els programes que s'estimin necessaris i que siguin de la seva competència.

El director del centre afavorirà la convivència i resoldrà els possibles conflictes d'acord amb la normativa vigent i segons els criteris fixats en aquest Projecte de Convivència.

- El centre utilitzarà mecanismes de difusió com són: informació de les normes de convivència, reunions al principi de curs amb professors i tutors, reunions dels tutors amb les famílies per posar en coneixement el que es treballa a les sessions de tutoria.

### **3.5 Criteris referits a la coordinació amb altres instruments del Centre.**

- En la Programació General Anual estan incloses les actuacions previstes en el Projecte de Convivència per cada curs acadèmic.
- Els projectes curriculars d'etapa inclouen criteris i procediments per la prevenció i promoció de la convivència, referits als diferents apartats del Projecte de Convivència. L'educació per la convivència, com part integrant de la funció docent, es desenvoluparà en totes les àrees del currículum.
- El Departament d'Orientació assessorarà al claustre de professors en l'exercici de les seves competències sobre el Projecte de Convivència. A més a més, coordinarà el CAD (Comissió d'Atenció a la diversitat)
- En la planificació de l'Acció Tutorial tindrà especial rellevància l'educació en la convivència, la coeducació, educació intercultural, l'educació per la pau, l'educació socioemocional i el respecte. Educar en l'esforç i la responsabilitat, educar en la gestió positiva dels conflictes i en la inclusió.

### 3.6 Criteris referits al seguiment i avaluació del Projecte de Convivència.

El Projecte de Convivència, com a model d'actuació planificada, contemplarà l'estructura següent, amb les corresponents accions a aplicar.

1. **Pla d'actuació:** per educar en la convivència o en la resolució de conflictes escolars, en el qual han de fixar-s'hi els procediments d'actuació orientats a la prevenció i a aconseguir un adequat clima de centre.
2. **Model d'actuació educatiu – pedagògic** respecte del alumnat que presenta alteracions de la conducta que dificulten lleument (faltas lleus) la convivència escolar.
3. **Model d'actuació educatiu – pedagògic** respecte del alumnat que presenta alteracions de la conducta que dificulten greument (faltas greus) la convivència escolar.
4. **Model d'actuació educatiu – pedagògic** davant situacions de possible assetjament escolar.
5. **Altres plans i iniciatives** que afavoreixin directament el clima de convivència en el centre: pla de Pastoral, Pla de animació a la lectura, pla de cohesió social.

## 4. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA

Per tal de conèixer la realitat sobre com és la convivència en el nostre centre escolar hem realitzat un procés diagnòstic. Aquesta diagnosi ha tingut com a destinataris i protagonistes a tres grups que formen part de la comunitat educativa: els i les alumnes, les famílies i el professorat.

Hem fet un sondeig amb els alumnes d'infantil i cicle inicial a partir de converses i treball amb imatges per valorar com es senten a l'escola respecte la relació amb els companys i professors i també respecte de l'espai.

Els alumnes del Col·legi de 3r, 4t, 5è i 6è d'educació primària han fet una enquesta més sistemàtica, atès que ja podem respondre formularis amb l'ajuda dels mestres. Els alumnes de l'ESO han respost una enquesta molt semblant però amb una valoració diferenciada, donat que són els nivells amb un nivell de conflictivitat més gran.

Per poder fer diagnosi del grau de satisfacció de les famílies en matèria de convivència s'ha utilitzat una enquesta adaptada de la que han fet els alumnes.

### 4.1 Resultats de l'enquesta a les famílies

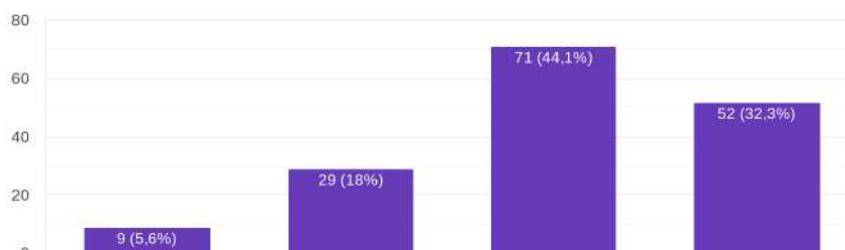
S'ha demanat l'opinió del pares respecte diferents situacions de convivència de l'escola: les relacions pares, alumnes i professors, la situació dels espais, la gestió dels conflictes i l'estructura organitzativa.

S'ha enviat un formulari on line a totes les famílies. Han respost 161 famílies, d'infantil 56, un 34,8% del total, de primària 73, un 45,3% i de secundària 57, un 35,4% .

Sobre el sistema de relacions entre pares, professors i alumnes, les respostes han estat les següents:

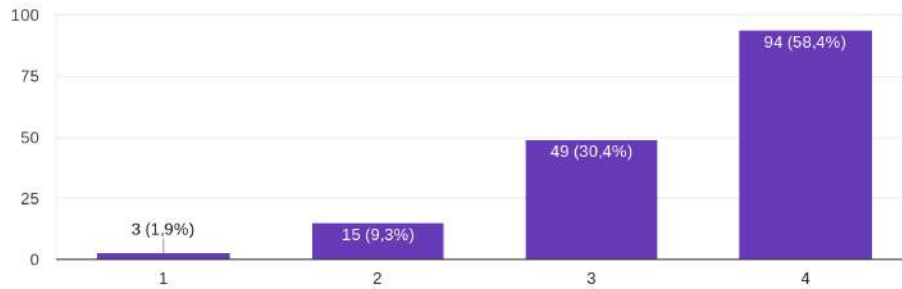
#### 1. La comunicació amb el centre i les famílies és fluida

161 respostes



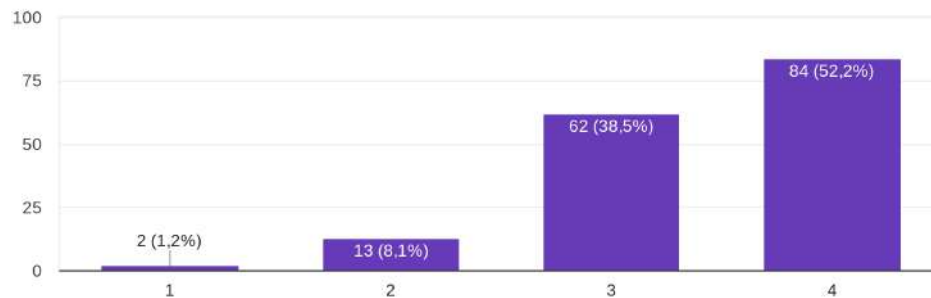
## 2. La relació amb els professors del meu fill/filla és bona

161 respostes



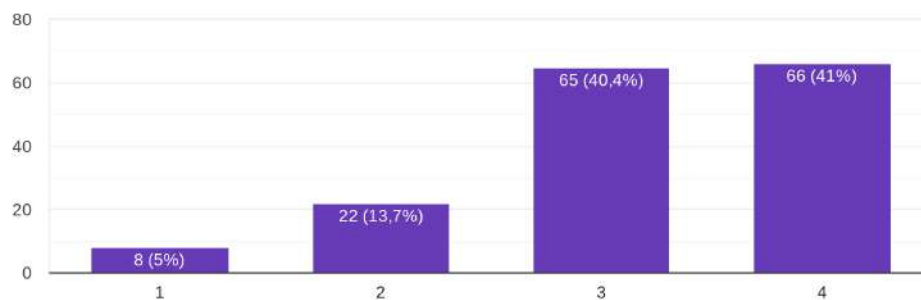
## 3. El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat

161 respostes



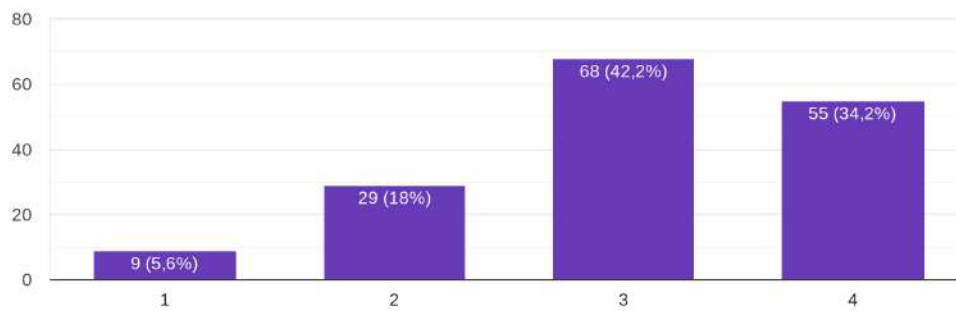
## 4. Entre l'alumnat hi ha unes bones relacions, sense problemes amb col·lectius específics: alumnes nouvinguts, situats educatives específiques, etc...

161 respostes



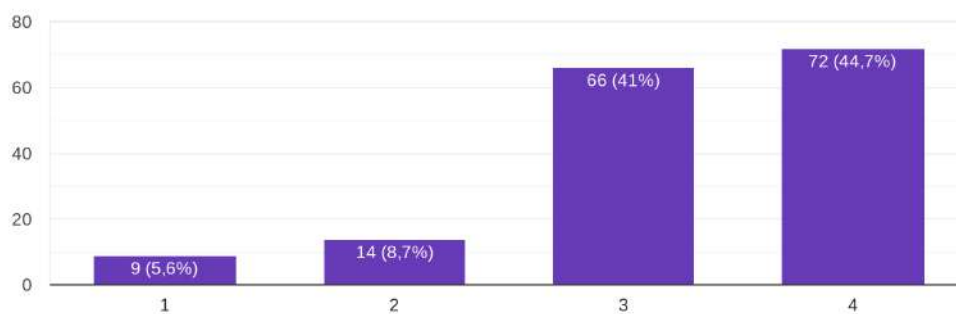
5. Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre famílies, professorat, PAS i alumnes

161 respostes



6. Els professors i professores ens ajuden si tenim problemes amb el nostre fill.

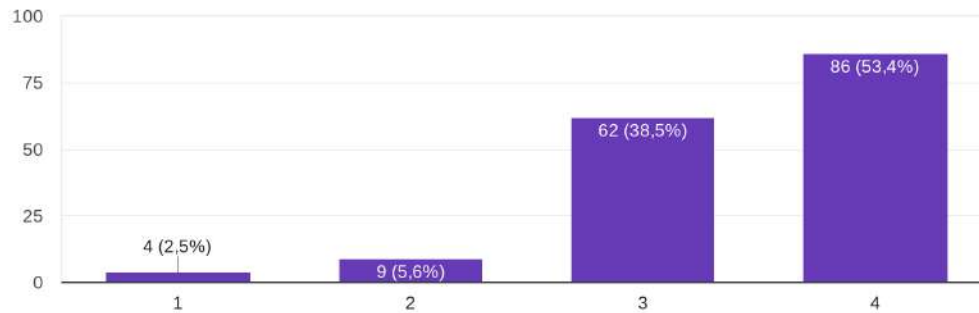
161 respostes



Respecte la situació dels espais, les resposta dels pares han estat les següents:

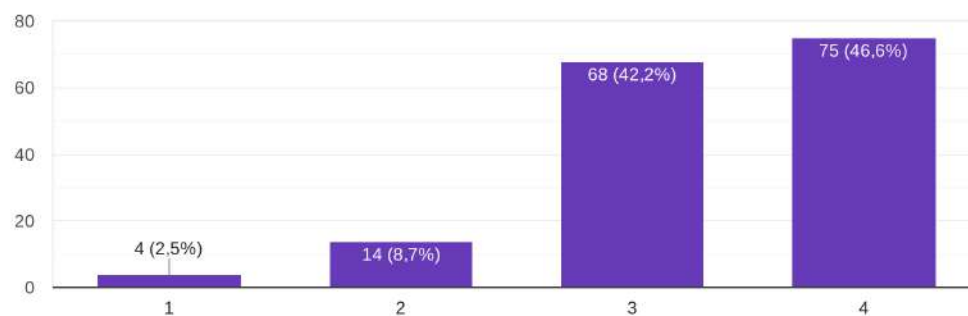
### 1. L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat

161 respostes



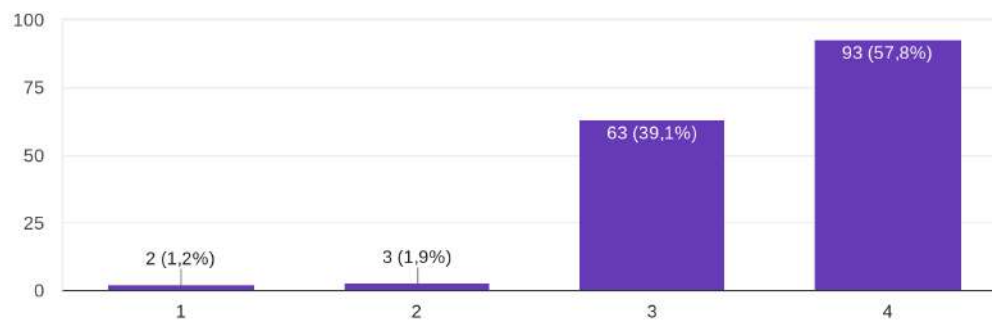
### 2. Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges

161 respostes



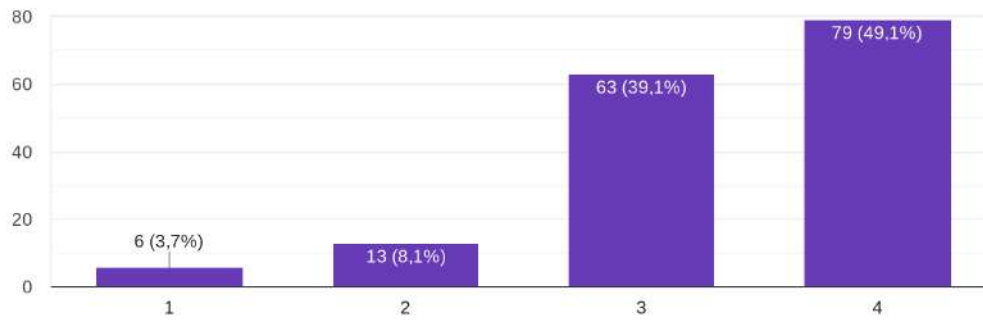
### 3. L'ambient del centre és tranquil i els espais estan ordenats

161 respostes



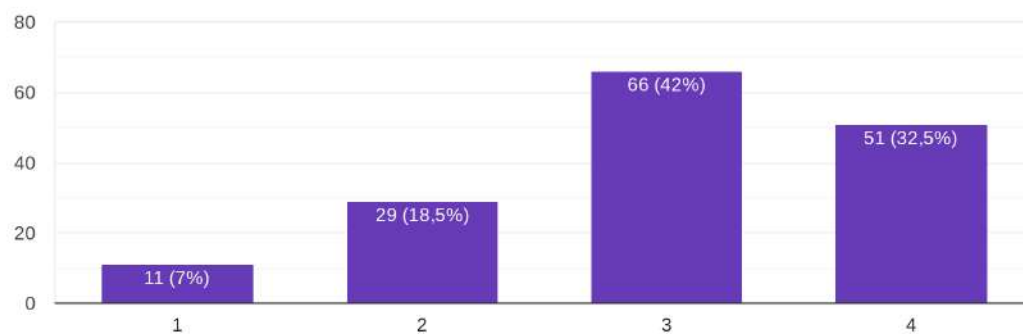
#### 4. Els nostres fills/filles se senten segurs en els patis, passadissos,...

161 respostes



#### 5. Els nostres fills/filles se senten a gust al menjador escolar,...

157 respostes

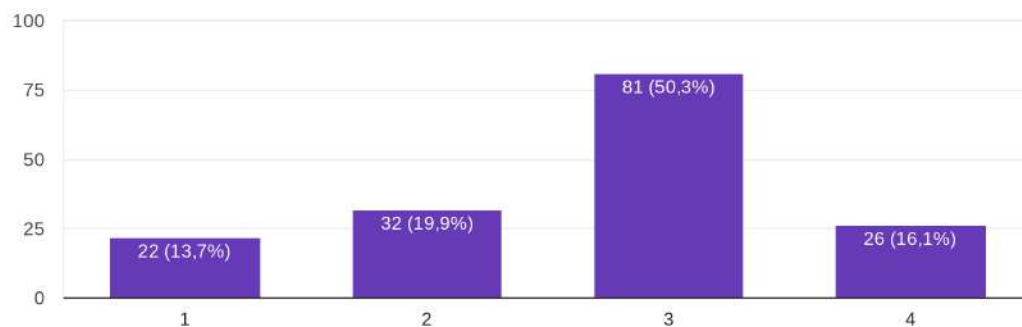


Pel que fa a la gestió dels conflictes, els pares ho ha valorat de la següent manera



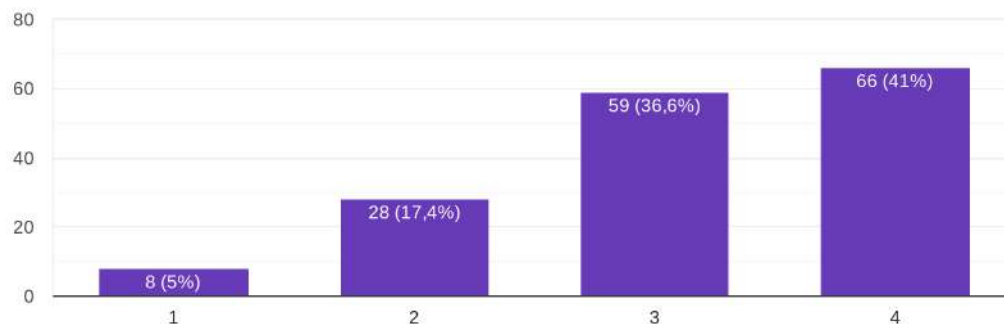
### 1. Existeixen poques normes, clares i compartides

161 respostes



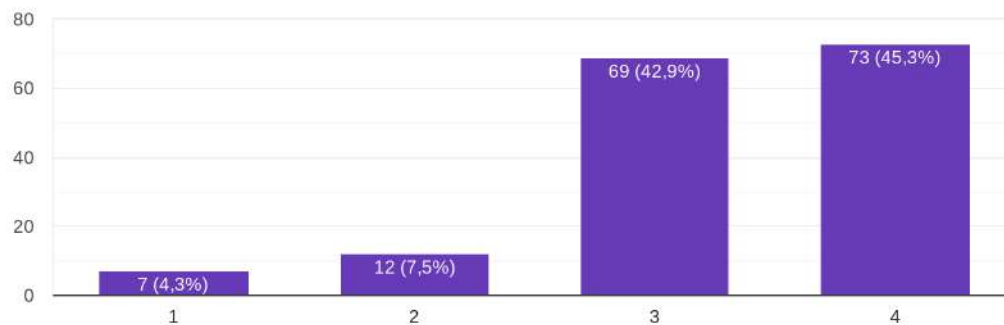
### 2. Considereu convenient participar en l'elaboració de les normes

161 respostes



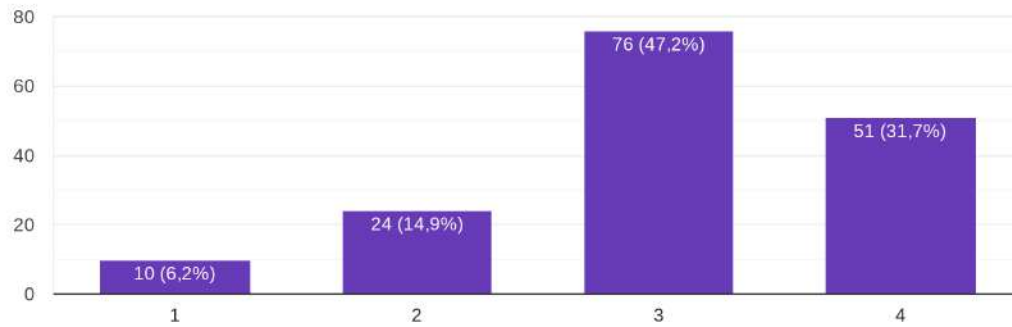
### 3. No acostumen a produir-se greus conflictes a les aules

161 respostes



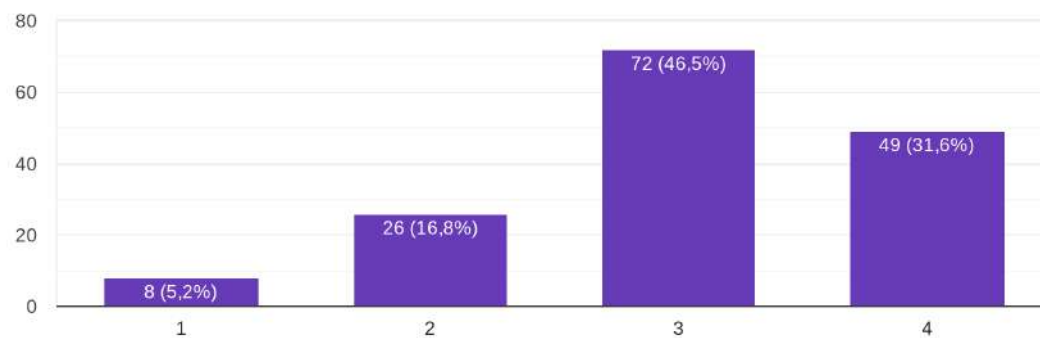
#### 4. No acostumen a produir-se greus conflictes durant l'esbarjo

161 respostes



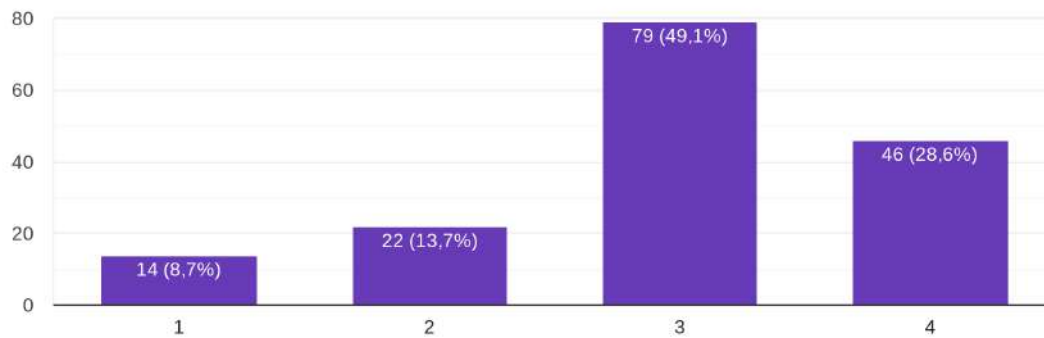
#### 5. No acostumen a produir-se greus conflictes al migdia (menjador i pati)

155 respostes



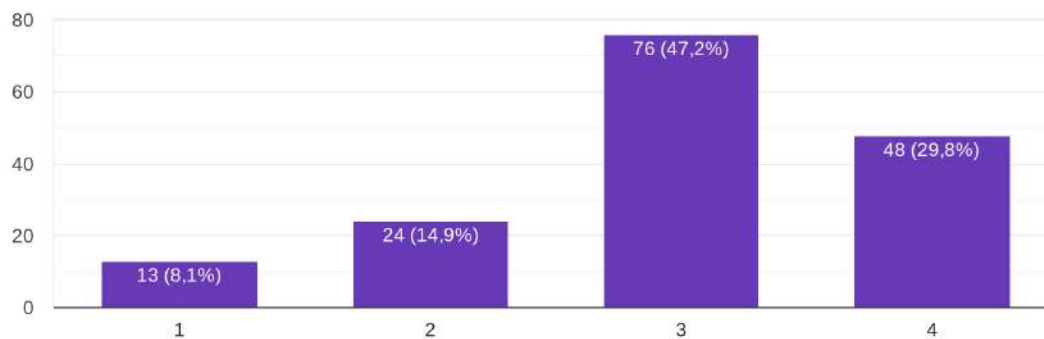
### 6. La resposta dels professors/es és ràpida davant dels conflictes, mesurada i eficaç

161 respostes



### 7. Les sancions ens semblen justes i proporcionades

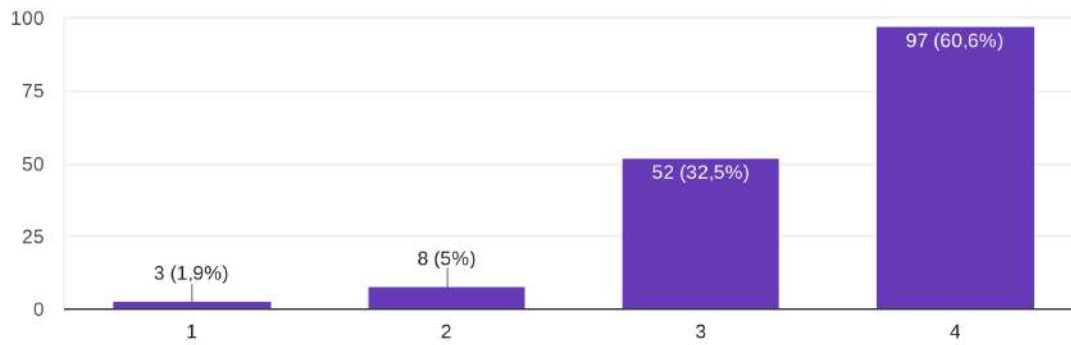
161 respostes



Respecte l'estructura organitzativa, la valoració ha estat la següent:

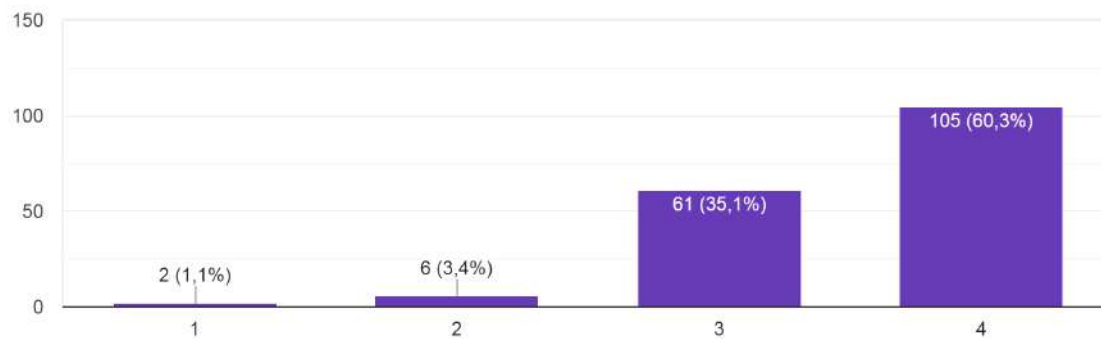
1. Considereu oportú que hi hagi un servei de mediació en el centre

160 respostes



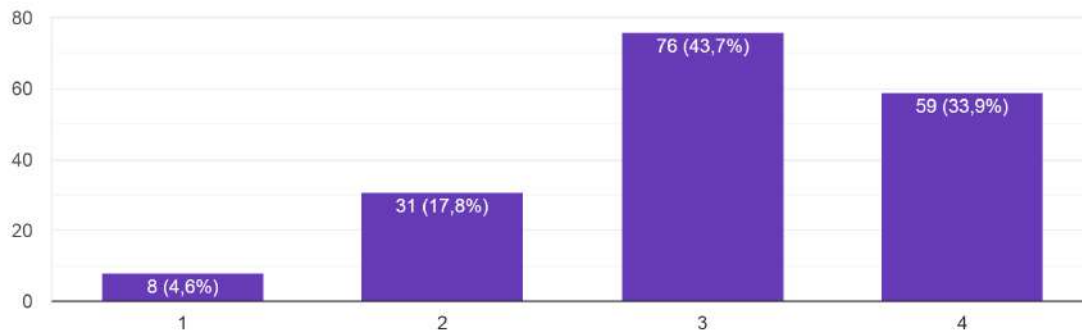
2. Considereu convenient que existeixin xarxes de suport entre iguals: tutoria entre iguals, alumnes ajudants, parelles lingüístiques,...

174 respostes



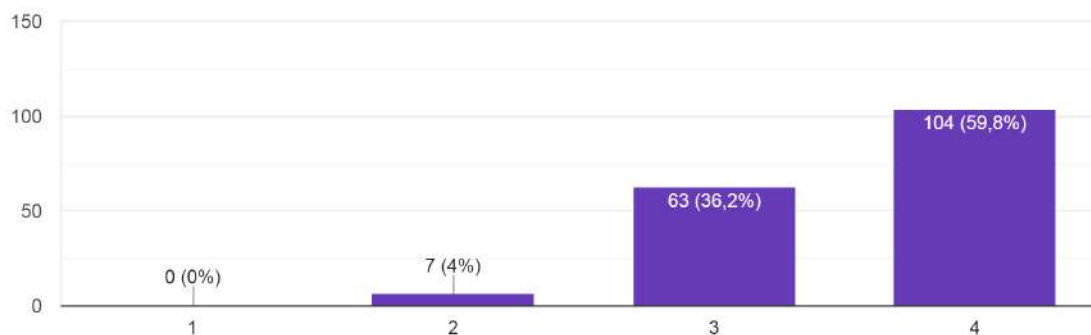
### 3. Coneixem el funcionament del centre respecte la convivència

174 respostes



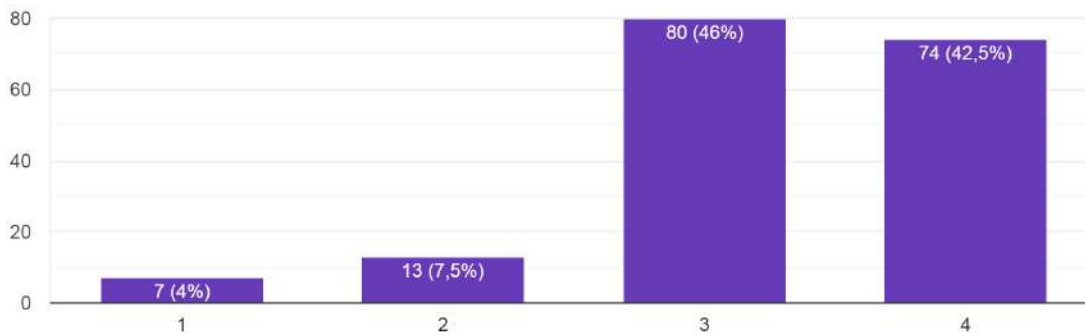
### 4. Considereu convenient la formació del professorat, PAS, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència

174 respostes



5. Podem participar en la vida del centre (AMPA, pares delegats, Consell escolar, comissió de convivència,...)

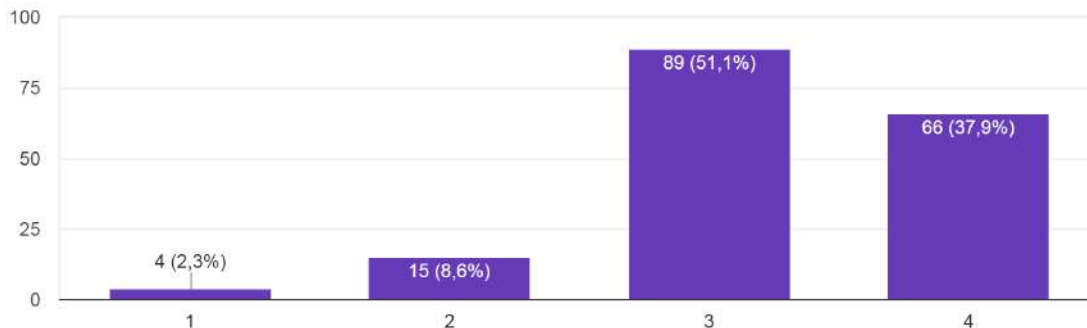
174 respostes



I finalment, la valoració global del nivell de convivència a l'escola per part dels pares ha estat:

Per últim, valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el clima convivencial del vostre centre

174 respostes



La diagnosi del clima de convivència de la nostra escola feta pels pares mitjançant el formulari és molt positiva, en general. La percepció dels pares respecte a les relacions i la col·laboració a l'escola entre pares, professors, alumnes i membres del PAS és bona o molt bona (77%). També manifesten una valoració positiva de la relació dels seus fills amb els professors (89%), consideren que aquests ajuden els nois/es quan tenen problemes (86%) i també que els alumnes aprecien els professors (90%). Pel que fa a les relacions entre els alumnes, sobre tot alumnes nouvinguts o amb NEE, els pares consideren que acostumen a ser bones o molt bones (82%)

Pel que fa a la valoració dels espais, les famílies consideren que el centre és un espai tranquil i agradable, ordenat i segur per als seus fills (entre 88% i 97%). Aquesta valoració baixa en el cas de l'espai del menjador, un 25% consideren que els seus fills no s'hi senten a gust.

Davant de les normes, hi ha un 34% dels pares que consideren que no són del tot clares ni estan compartides, alhora que manifesten (77%) la voluntat de participar en la seva elaboració. La percepció dels pares és que no hi ha conflictes greus a les aules (88%), tot i que quan parlem de les estones d'esbarjo o de menjador la percepció positiva baixa al 78%. La resposta dels professors davant els conflictes es considera ràpida justa i eficaç per un 77% dels enquestats, la

mateixa proporció considera que les sancions són justes i proporcionades. Toi i així, cal tenir en compte que hi ha quasi una quarta part dels pares que no comparteixen aquesta opinió. La majoria de pares (94%) considera útil i necessari tenir un servei de mediació a l'escola, també valora positivament (95%) l'organització de xarxes de suport entre els alumnes (tutoria entre iguals, apadrinaments lectors,...) i la formació en temes de convivència a pares, alumnes, professors i personal de serveis(96%). Es mostren satisfets de les possibilitats que tenen de participar en la vida del centre (88%) i valoren el clima de convivència de bo o molt bo un 89%. Aquests resultats, molt positius, posen de manifest que les famílies tenen una bona impressió de les relacions de convivència a l'escola i estan satisfetes amb el treball que es realitza i expliciten com valoren la importància d'establir unes normes que siguin consensuades i permetin respostes ràpides, justes i proporcionades davant els conflictes. També ens esperonen a aprofundir en la prevenció de conflictes mitjançant la formació, l'aplicació del servei de mediació i les pràctiques didàctiques de suport entre iguals.

#### 4.2 Resultats de l'enquesta als alumnes


##### Infantil

Els alumnes d'educació infantil han fet una dinàmica en la que han expressat de forma gràfica com es senten al pati, a les sortides, amb les feines, amb la seva relació amb els amics i les mestres.

Els resultats han estat més que positius, els més petits de l'escola s'han mostrat molt contents en tots els àmbits. Les relacions que s'estableixen a l'hora d'esbarjo sembla que són les úniques que, en algun moment, poden distorsionar una mica el clima de convivència.

##### Primària

Els alumnes de **cicle inicial** de primària han realitzat una enquesta, en la que han respost de manera gràfica les preguntes sobre les seves relacions i les seves sensacions a l'escola. Les respostes estan ordenades tenint en compte les tres icones utilitzades.

	1rA (25 alumnes)	1rB (25 alumnes)	2nA (23 alumnes)	2nB (26 alumnes)
T'agrada la teva escola	24-1-0	22-2-1	20-1-3	26-0-0
T'agrada la teva classe	20-4-1	24-1-0	19-4-0	26-0-0
Estàs content a l'escola?	23-1-0	25-0-0	19-4-0	22-4-0
Tens amics a la classe?	25-0-0	19-4-2	21-2-0	24-2-0
Creus que els teus companys t'estimen?	25-0-0	17-0-8	18-4-1	23-1-2
T'estimes a les senyoretetes i als professors?	25-0-0	24-1-0	18-5-0	25-1-0
Quan tens problemes, els professors t'ajuden?	24-1-0	24-1-0	22-1-0	22-4-0
Hi ha tranquil·litat a la	21-4-0	0-11-12	14-7-1	13-9-3

classe?				
Pots jugar a moltes coses al pati?	25-0-0	25-	16-7-0	26-0-0
Hi ha conflictes entre els companys?	4-18-3	10-9-6	16-6-1	13-11-2

Els alumnes de **cicle mitjà** han respost un formulari en el que se'ls demanava la seva opinió sobre les relacions que tenen amb els companys i els professors, sobre l'ambient a l'aula, sobre el currículum, els espais de l'escola, la gestió dels conflictes i les relacions a les hores de menjador.

Els resultats han estat molt satisfactoris. Pel que fa a la relació amb els companys i els professors, el grau de satisfacció, alt o molt alt, està entre el 93 i el 97 %. També consideren que l'ambient a l'aula afavoreix un bon aprenentatge (91%), que no hi ha baralles ni insults o burles entre els companys (88%), que no s'exclou cap alumne (93%) i que es tracte als professors amb respecte (94%).

Sobre la feina que fan a l'aula, es mostren molt contents amb la pràctica del treball cooperatiu perquè creuen que els ajuda a relacionar-se i conèixer més els companys (97%), també els agrada treballar temes com el respecte, la tolerància i tots els valors que els fan ser millors persones (100%). Els agrada la relació que tenen amb els tutors/es, agraeixen que els ajudin a parlar de temes que els interessin, els preocupen o dels dubtes que els sorgeixen en la convivència de cada dia (96%). Consideren que les normes de convivència són clares i tothom les coneix (98%) i que les sancions són justes i proporcionades (96%) i també reconeixen que no es produeixen conflictes greus entre ells (92%) i si alguna vegada n'hi ha, els professors/es els ajuden a resoldre'ls de forma positiva. (97%)

Pel que fa als espais de l'escola, consideren que estan en bon estat, són ordenats i les aules són acollidores, també que la zona d'esbarjo és apropiada per jugar i fer esport. (95%). La valoració de l'ambient a les hores de menjador també és positiva (78%) però en tot cas, inferior a la valoració dels altres espais. Sembla que tot i que la intervenció dels monitors ajuda a resoldre els conflictes que es produeixen (87%), és l'espai on hi ha una major incidència de problemes entre companys.

### **Cicle superior de primària i ESO**

Els alumnes de **cicle superior** de primària i els de l'ESO han repost un formulari semblant al dels seus companys de cicle mitjà. Valorarem comparativament els resultats d'ambdós formularis per tal de veure com evoluciona el clima de convivència a l'escola, donat que és en aquests nivells quan comencen a aparèixer conflictes de certa importància. Aquest anàlisi ens hauria de portar a prevenir situacions conflictives i en cas que es produeixin, poder donar respostes clares i constructives.

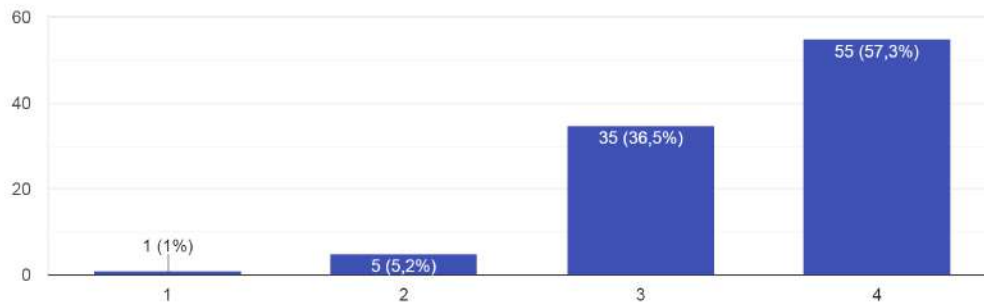
Les gràfiques de color blau corresponen als alumnes de cicle superior de primària i les de color lila als alumnes de l'ESO

Sistema de relacions



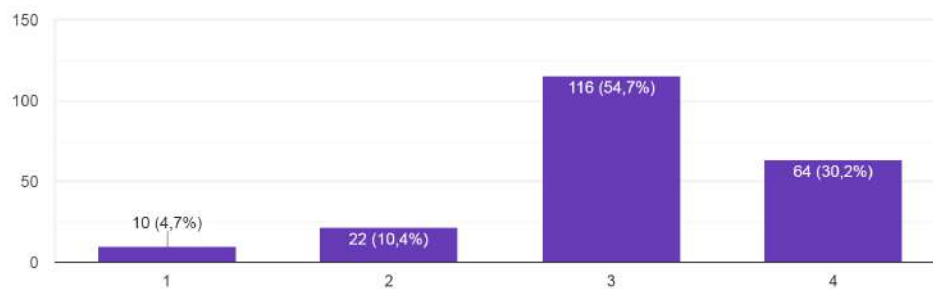
1. Estic content/a amb el tracte que rebo a l'escola

96 respostes



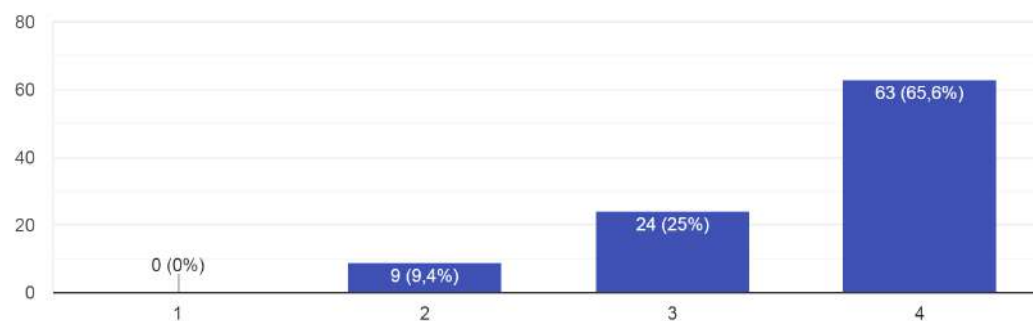
1. Estic content/a amb el tracte que rebo a l'escola

212 respostes



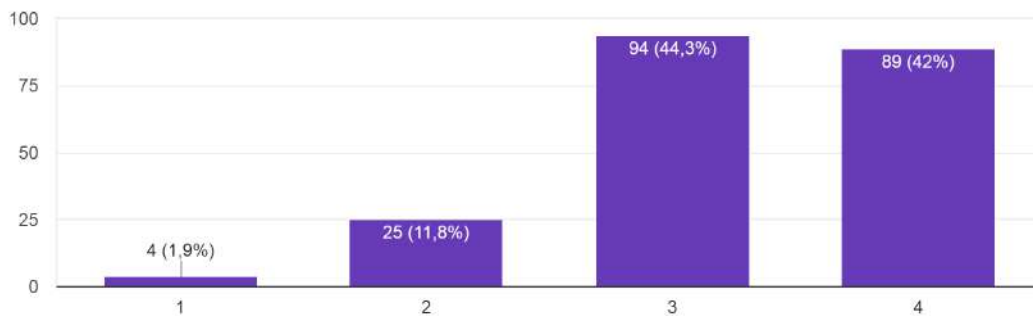
2. La relació entre els meus companys és bona.

96 respostes



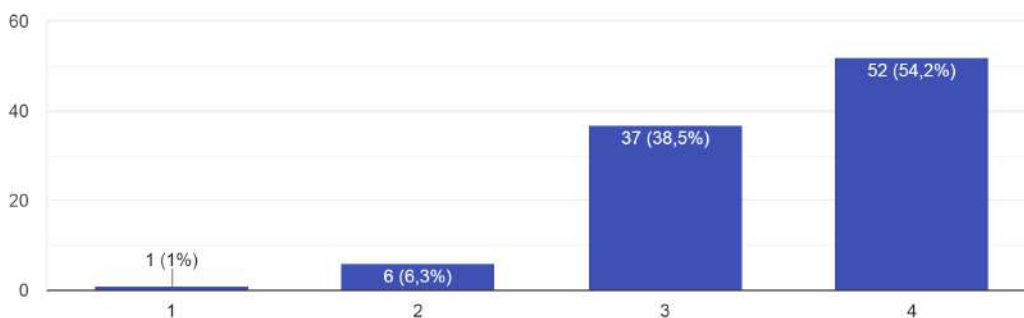
2. La relació amb els companys és bona i integradora

212 respostes



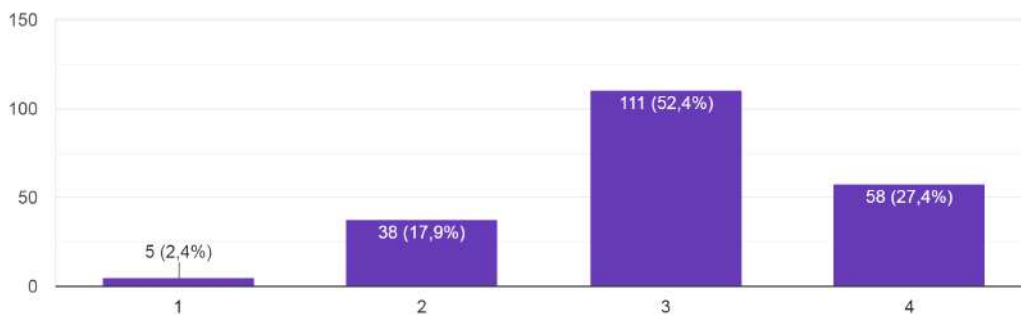
3. Estic content/a amb la relació amb els professors.

96 respostes



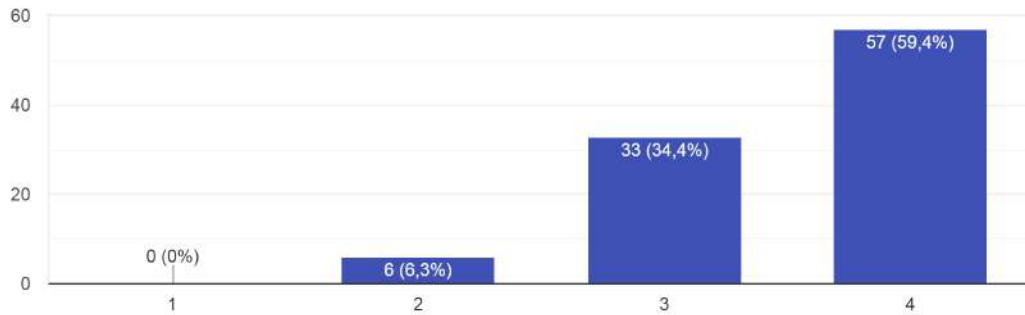
3. Estic content/a amb la relació amb els professors.

212 respostes



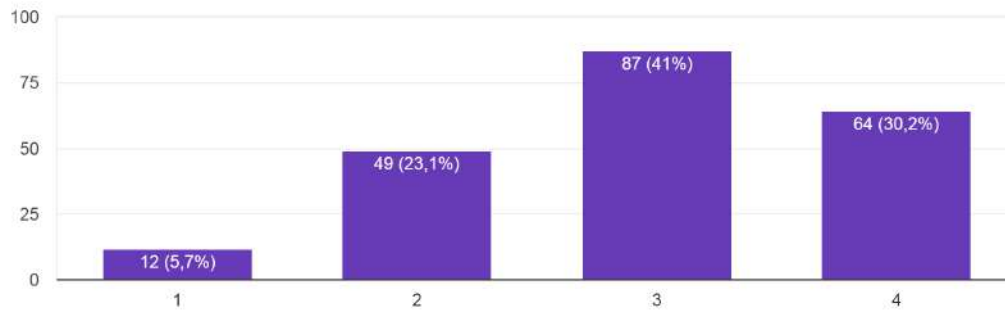
4. Els professors i professores ens ajuden si tenim problemes

96 respostes



4. Els professors i professores ens ajuden si tenim problemes

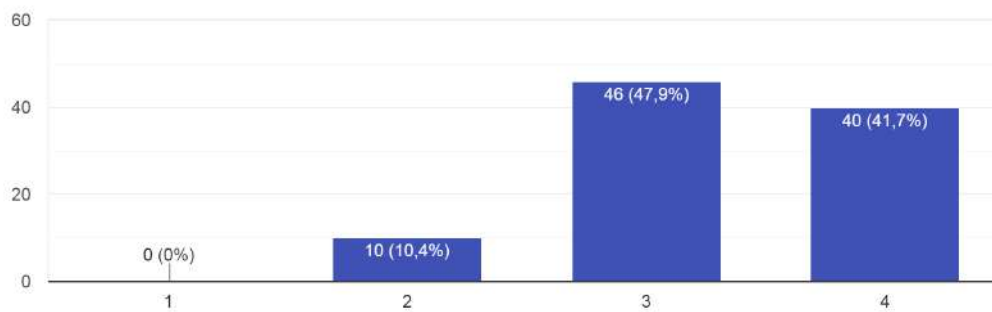
212 respostes



Sobre l'ambient a l'aula

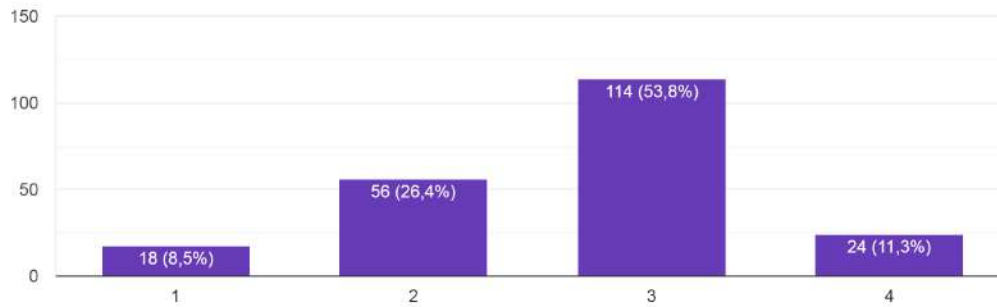
1. Hi ha un bon ambient de treball a l'aula que ajuda a aprendre

96 respostes



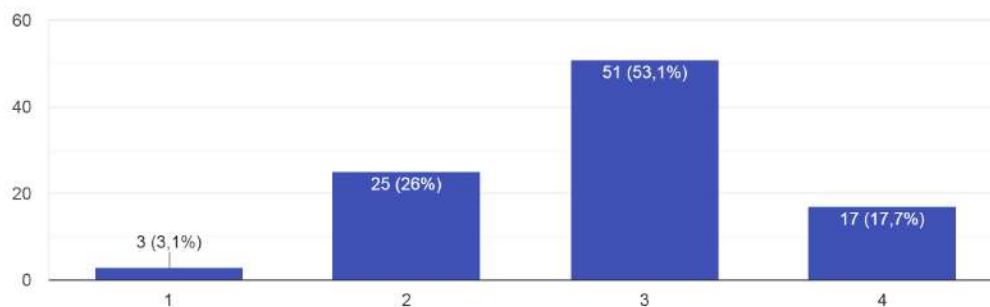
1. Hi ha un bon ambient de treball a l'aula que ajuda a aprendre

212 respostes



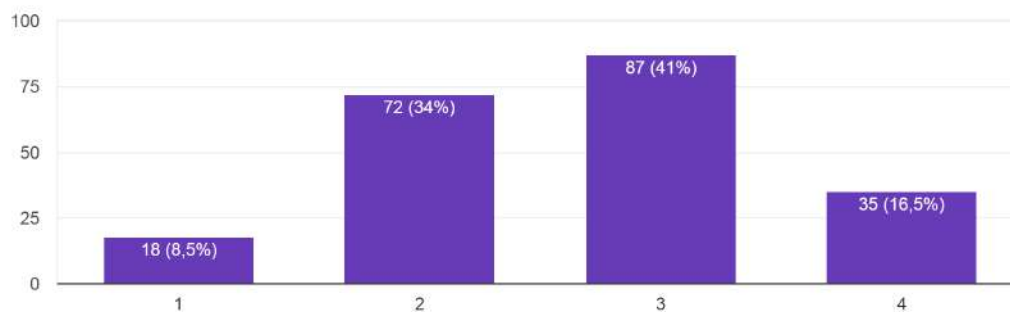
2. Les relacions amb els companys de l'aula és bona, no hi ha baralles, ni insults ni burles.

96 respostes



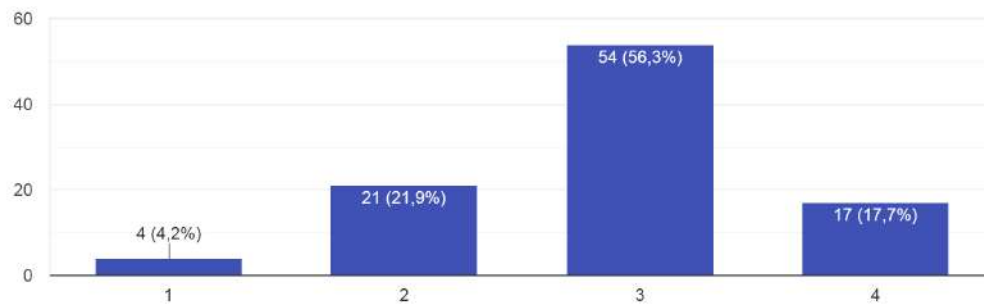
2. Les relacions amb els companys de l'aula és bona, no hi ha baralles, ni insults ni burles.

212 respostes



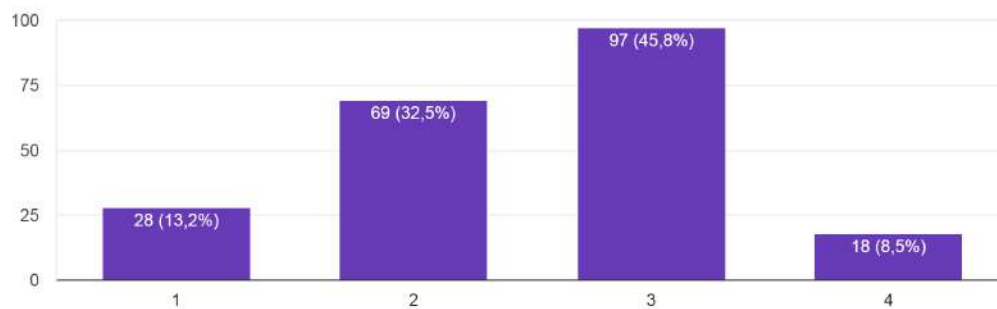
3. El grup classe està unit, no hi ha alumnes que es quedin sols

96 respostes



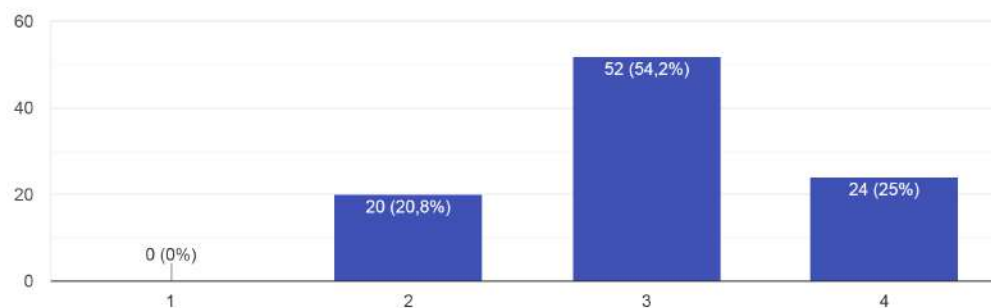
3. El grup classe està ben cohesionat, no hi ha alumnes que es quedin sols.

212 respostes



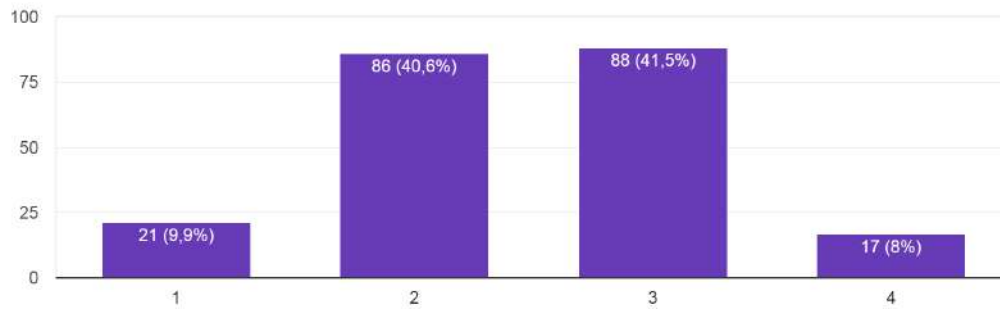
4. Els alumnes escolten el professors/es i es mostren respectuosos en el tracte.

96 respostes



4. Els alumnes escolten el professors/es i es mostren respectuosos en el tracte.

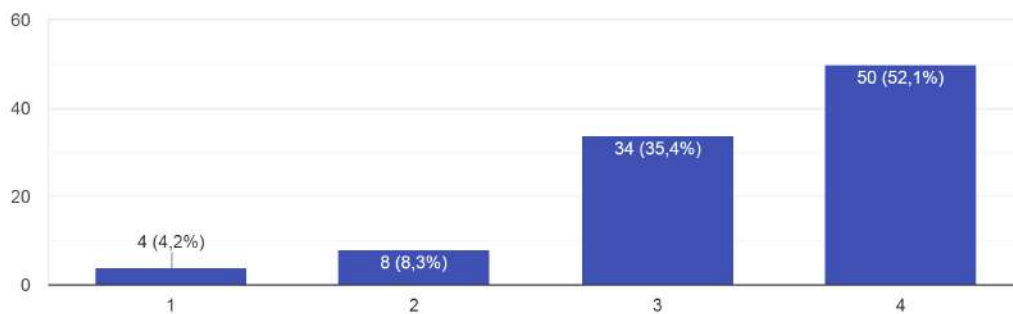
212 respostes



### Sobre el currículum

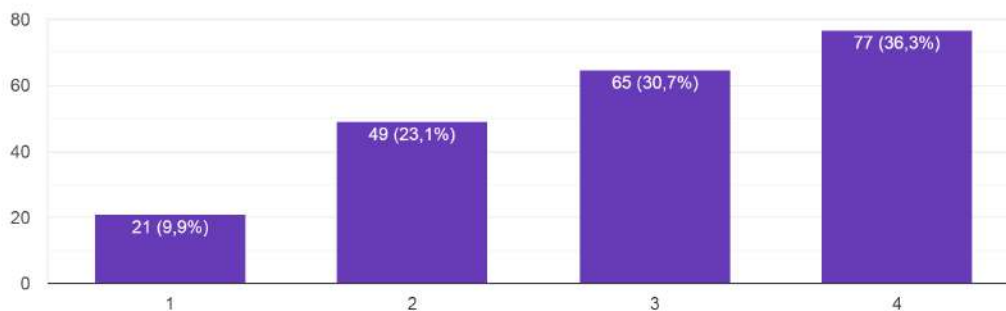
1. A la classe podem parlar de les nostres coses, problemes i dubtes

96 respostes



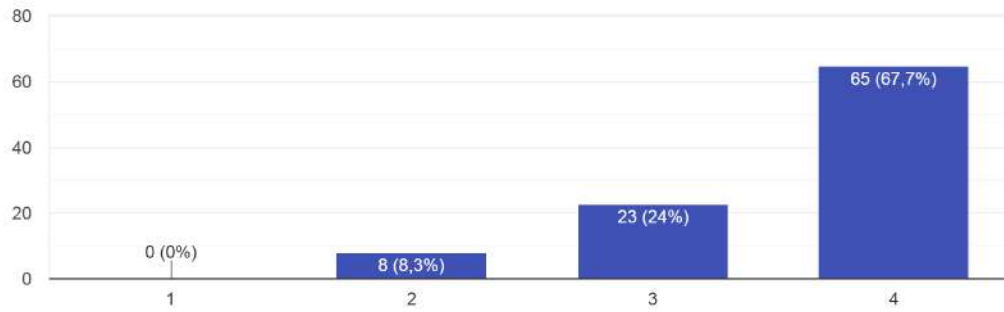
1. A la tutoria podem parlar de les nostres inquietuds, conflictes i dubtes

212 respostes



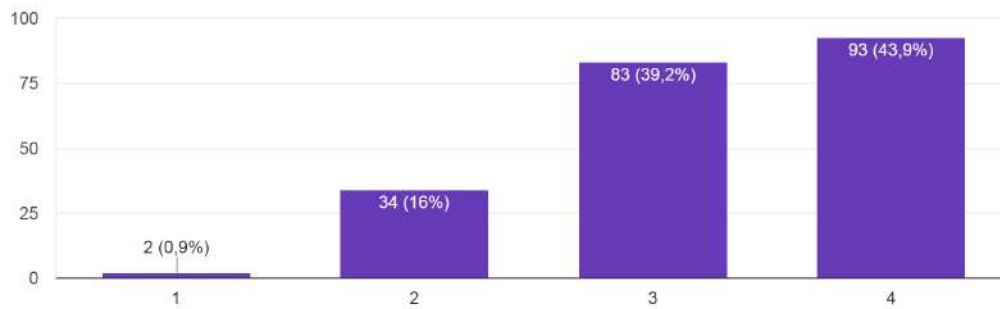
2. La relació amb el tutor/a és bona

96 respostes



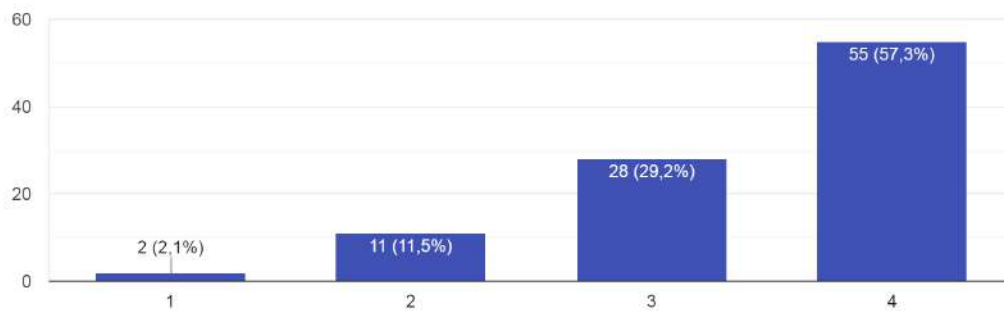
2. La relació amb el tutor/a és fluida i afavoreix un clima de col·laboració a l'aula

212 respostes



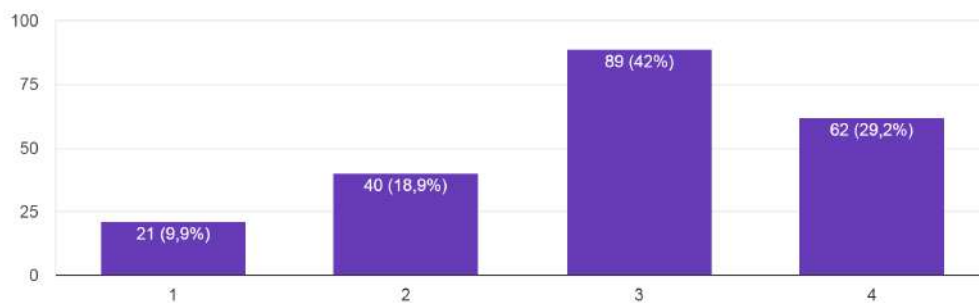
3. El treball en grups cooperatius ens ajuda a relacionar-nos i conèixer millor a tots els companys

96 respostes



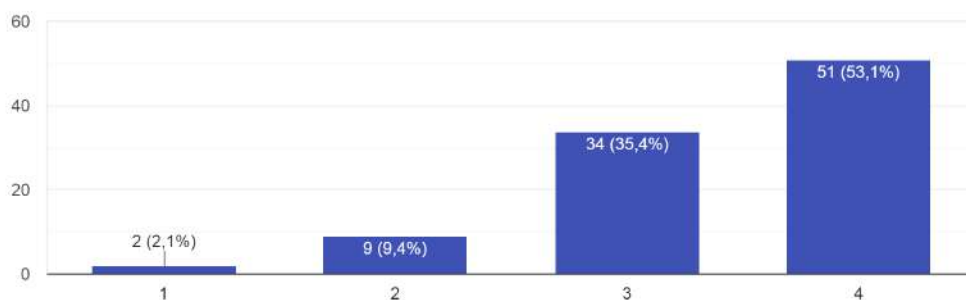
3. El treball en grups cooperatius ens ajuda a relacionar-nos i conèixer millor tots els alumnes

212 respostes



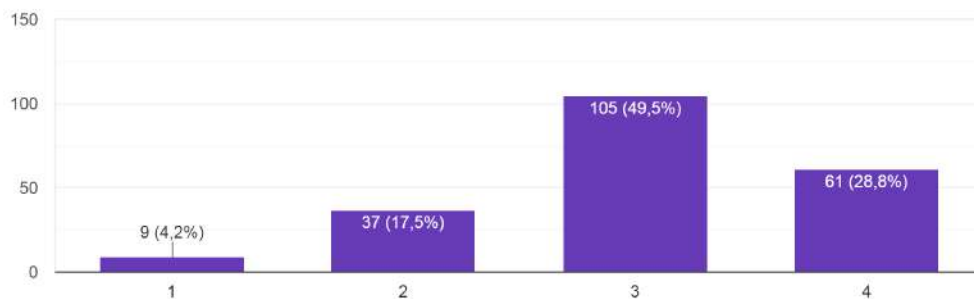
4. Treballem el respecte, la tolerància i els valors que ens ajuden a ser millors persones.

96 respostes



4. Treballem el respecte, la tolerància i els valors que ens ajuden a ser millors persones.

212 respostes

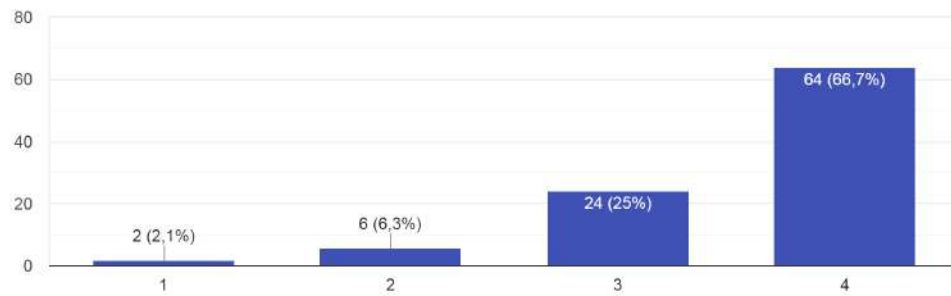


Sobre els espais



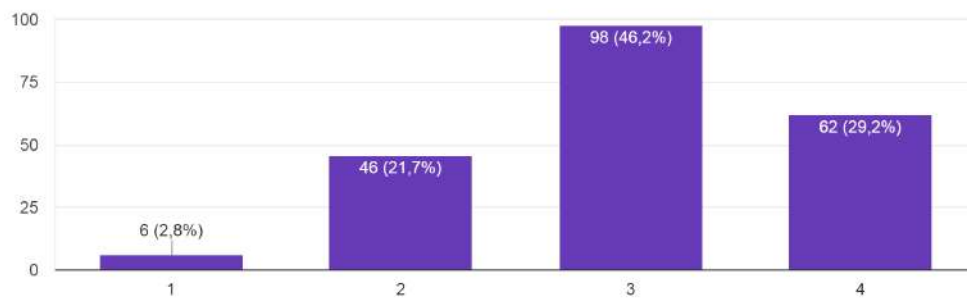
1. L'escola és agradable i es troba en bon estat

96 respostes



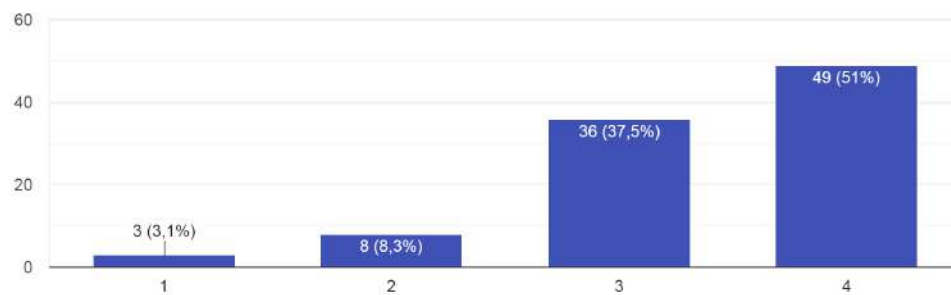
1. L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat

212 respostes



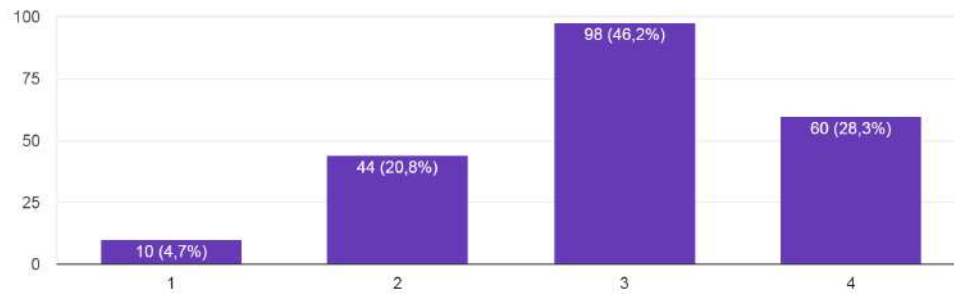
2. Les aules són espais de treball acollidors

96 respostes



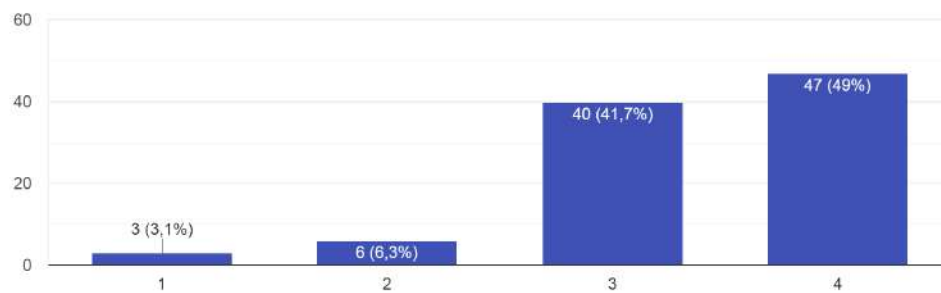
2. Les aules són espais de treball acollidors

212 respostes



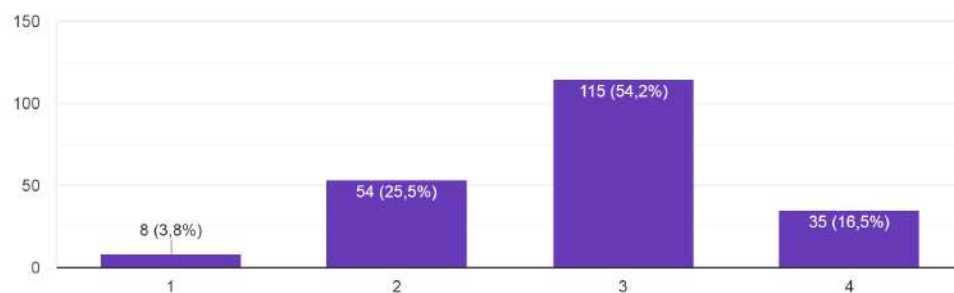
3. L'ambient de l'escola és tranquil i els espais estan ordenats

96 respostes



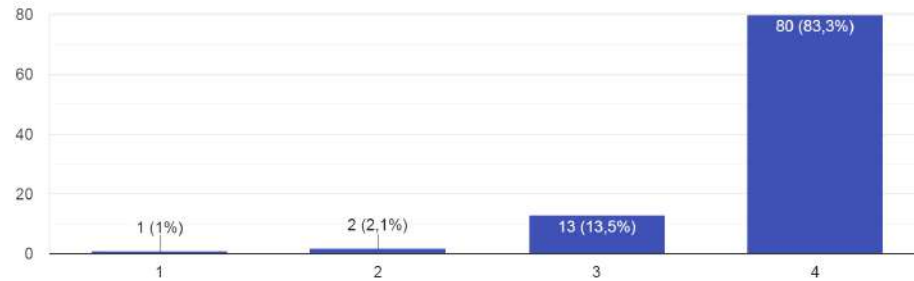
3. L'ambient de l'escola és tranquil i els espais estan ordenats

212 respostes



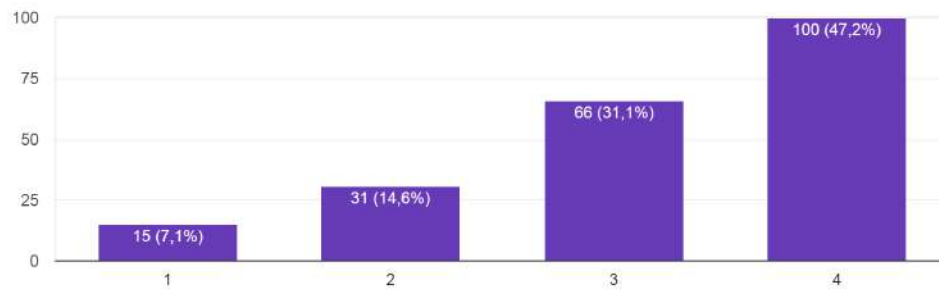
4. El pati és un espai ampli per jugar i fer esport

96 respostes



4. El pati és un espai ampli per jugar i fer esport

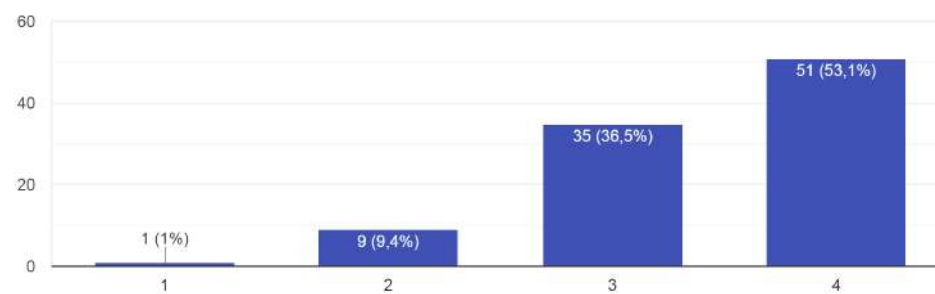
212 respostes



Sobre la gestió dels conflictes

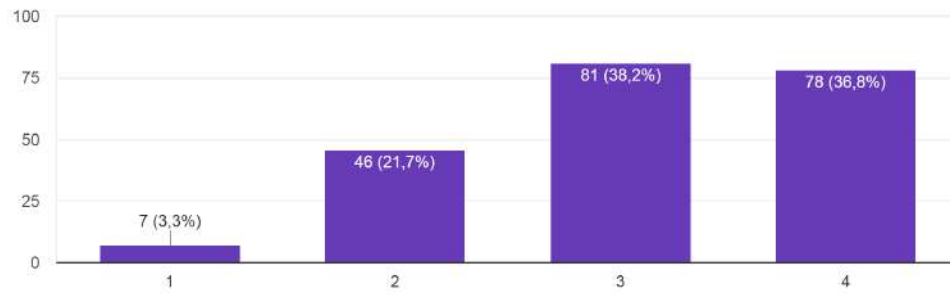
1. Les normes són clares i les coneix tothom

96 respostes



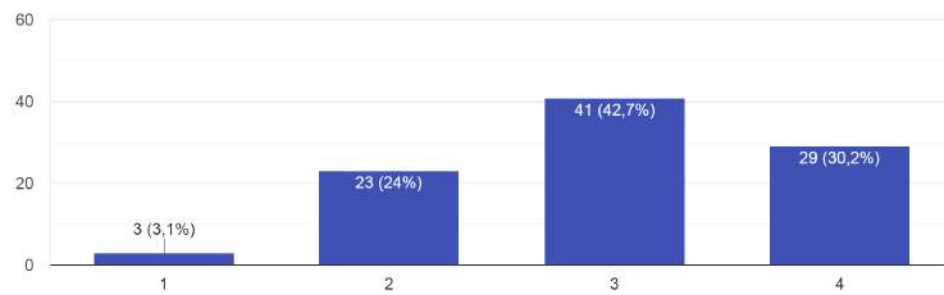
1. Les normes són clares i les coneix tothom.

212 respostes



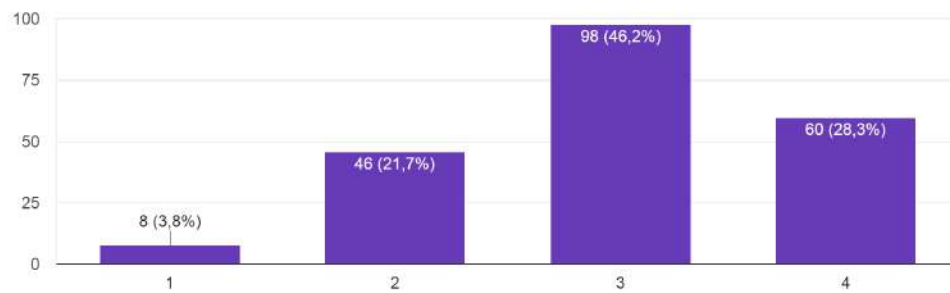
2. No acostumen a produir-se conflictes greus

96 respostes



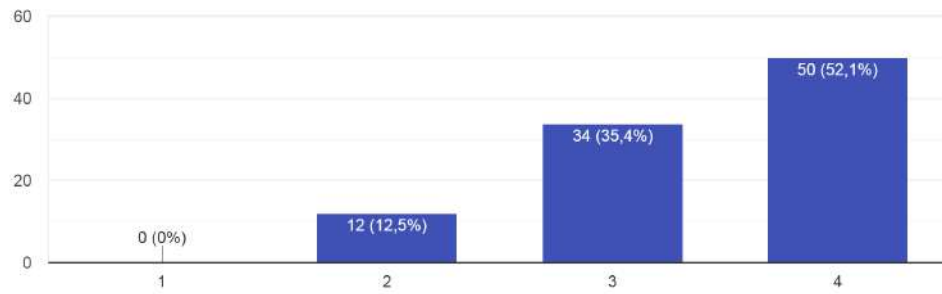
2. No acostumen a produir-se conflictes greus

212 respostes



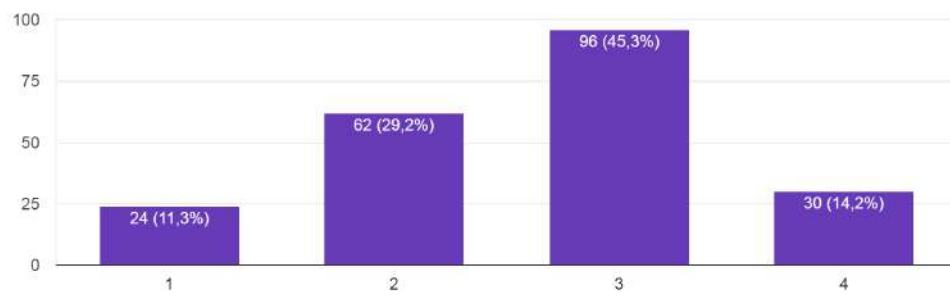
3. Els professors sempre ens ajuden a resoldre els conflictes

96 respostes



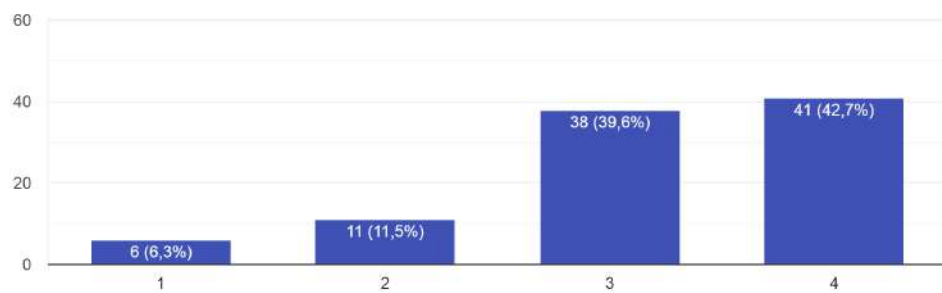
3. La resposta dels professors davant els conflictes és ràpida, mesurada i eficaç

212 respostes



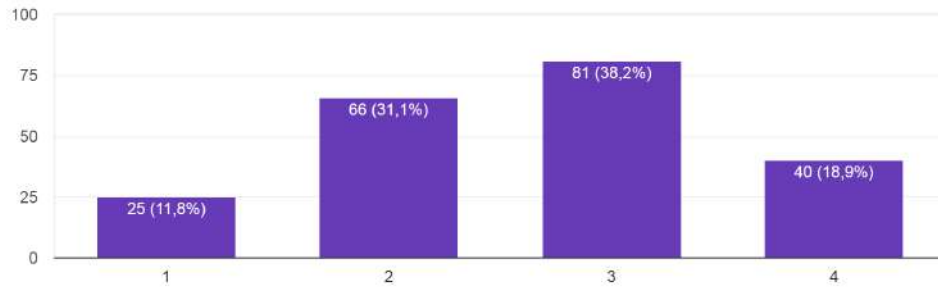
4. Les sancions són justes i proporcionades

96 respostes



4. Les sancions són justes i proporcionades

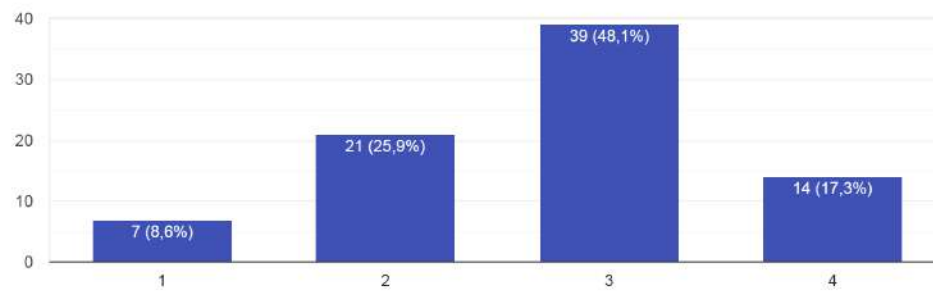
212 respostes



Al menjador

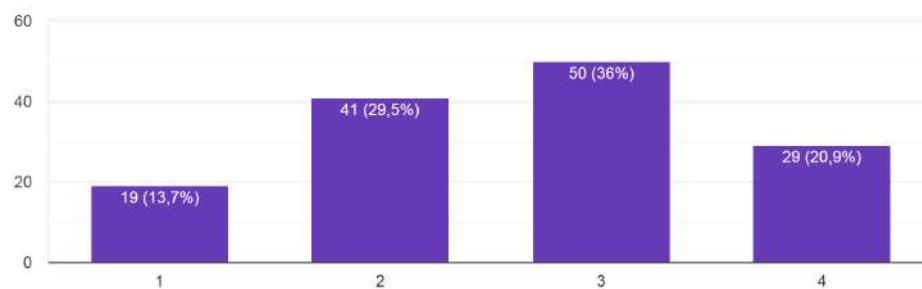
L'ambient del menjador és agradable i tranquil

81 respostes



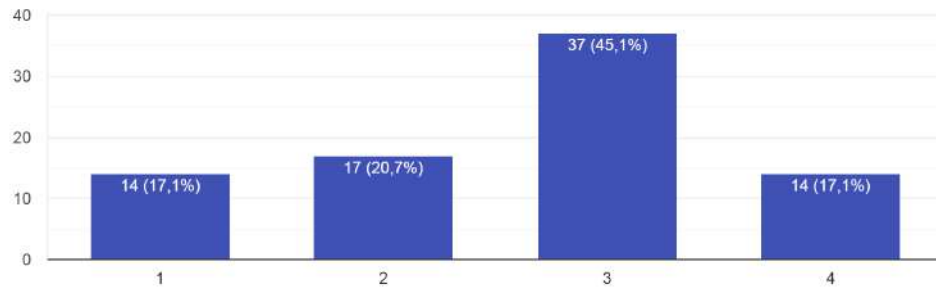
L'ambient del menjador és agradable i tranquil

139 respostes



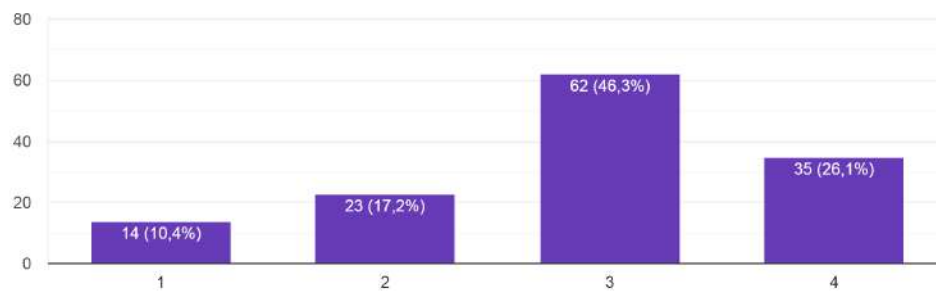
Durant el migdia, no s'acostumen a produir-se problemes entre els companys

82 respostes



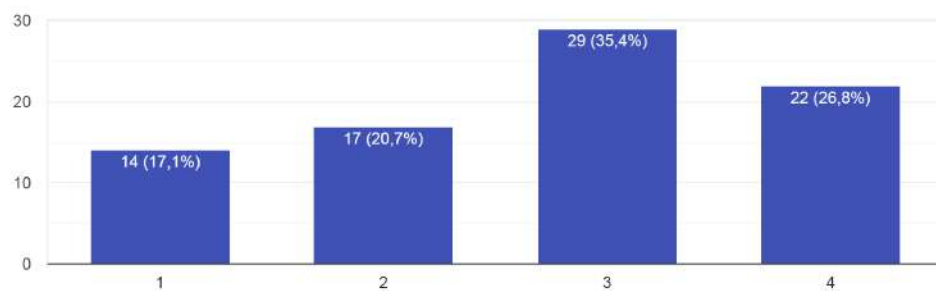
Al migdia, no acostumen a produir-se problemes entre els companys

134 respostes



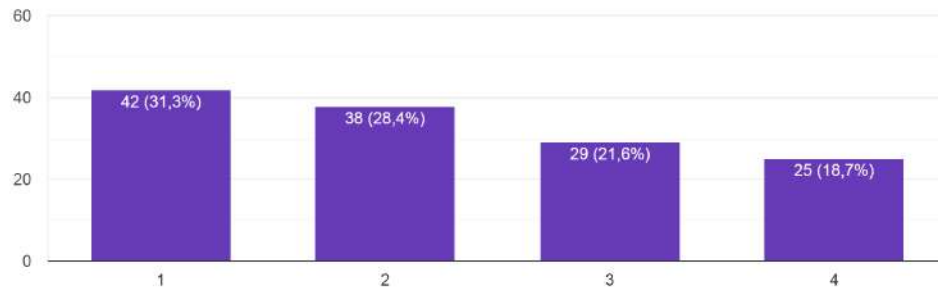
Durant el pati del migdia, mestres i monitors t'ajuden a resoldre els problemes

82 respostes



Al pati del migdia, mestres i monitors ajuden a resoldre els problemes

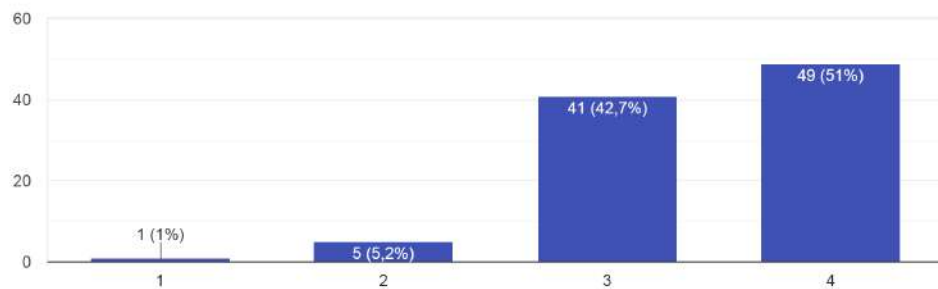
134 respostes



### Valoració global

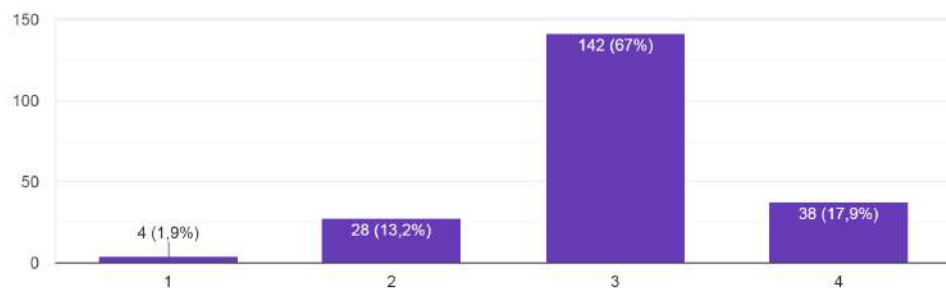
Per últim, valora el teu grau de satisfacció global amb el clima de convivència de l'escola

96 respostes



Per últim, valora el teu grau de satisfacció global amb el clima de convivència de l'escola

212 respostes



En una impressió general podriem considerar que de primària a secundària el grau de satisfacció baixa en línies generals entre un 10 i un 15%, resultats que considerem normals tenint en compte el desenvolupament dels nois i noies en l'adolescència, són més crítics i més desconfiats respecte els adults,...

La valoració del sistema de relacions a l'escola, amb els companys i amb els professors es valora molt positivament tant a cycle superior de primària ( 95%) com a secundària (85%). És en aquesta etapa on es comencen a manifestar algunes dificultats en la relació amb els professors, de manera que un 29% dels alumnes de secundària consideren que els professors no els ajuden quan tenen problemes.



Sobre l'ambient de treball a l'aula, les diferències entre les etapes es va fent més gran de manera que mentre a primària el grau de satisfacció és elevat per un 89% dels alumne, a secundària tans sols ho és per un 65%. Aquesta diferència s'aguditza en la resta d'aspectes que es plantegen. Tot i que entre dins la normalitat que els conflictes siguin més freqüents a secundària cal reflexionar amb les dades de l'enquesta, pràcticament la meitat dels alumnes de secundària consideren que són massa freqüents les baralles insults i burles entre ells, que hi ha alumnes marginats que sovint es queden sols i que el tracte amb els professors no és prou respectuós. A cicle superior de primària, el percentatge de satisfacció també baixa però segueix entre el 70 i el 80%.

Pel que fa al currículum, destacar la bona valoració del treball de tutoria tant a primària (92%) com a secundària (83%), encara que aquests últims manifesten menys confiança per parlar dels seus dubtes o problemes. També és positiva la valoració del treball sobre el respecte, la tolerància i els valors que es treballen a l'aula. En general, tant els alumnes de primària com de secundària consideren que el treball cooperatiu els ajuda a relacionar-se i, a conèixer millor els companys.

Els alumnes consideren que els espais de l'escola: aules, zones d'esbarjo,.. són acollidors, ordenats, tranquils, amplis i estan en bon estat.

Sobre la gestió dels conflictes, els alumnes, en general, consideren que les normes de convivències són clares, les coneix tothom i que no hi acostuma a haver conflictes greus. Les diferències es manifesten en el paper dels professors i les sancions. A primària, sobre el 80% d'alumnes consideren que l'actuació dels mestres els ajuda a resoldre els conflictes i les sancions són justes i proporcionades. A secundària, en canvi, només el 60% dels alumnes consideren que la resposta dels professors davant dels conflictes és ràpida, mesurada i eficaç i un 43% dels nois i noies pensen que les sancions no són justes i proporcionades.

La valoració del menjador i l'esbarjo del migdia és el que presenta una valoració més baixa pels alumnes. Al voltant del 40% dels alumnes consideren que l'ambient del menjador no és agradable ni tranquil. Crida l'atenció que siguin els alumnes de primària els que consideren que al migdia acostumen a produir-se conflictes (40%) per davant dels de secundària (30%). Tampoc hi ha molta satisfacció respecte al paper de mestres i monitors per resoldre els conflictes, a primària es mostren satisfets un 62%, però a secundària només un 40%.

La valoració general dels alumnes és àmpliament positiva, arriba al 93% entre els alumnes de primària i al 85% entre els de secundària.

#### 4.3 Resultat de l'enquesta als professors.

Per recollir les impressions dels professors vam aprofitar un claustre per treballar els punts forts i febles que detectaven en cada etapa, respecte la convivència.

#### INFANTIL

	Punts forts	Punts febles
Sistema de relacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>.-Les relacions entre els professors són bones.</li> <li>.-El professorat és apreciat per l'alumnat.</li> <li>.- La comunicació entre el centre i les famílies és fluïda.</li> <li>.-La relació entre els alumnes és bona i no acostuma ha haver-hi conflictes amb alumnes nouvinguts o amb NEE.</li> <li>.- Hi ha un bon clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar.</li> <li>.-L'equip directiu exerceix un lideratge positiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. A nivell de tota l'escola caldria millorar les expectatives de l'equip docent respecte a l'aprenentatge <b>de tots els alumnes</b>. Caldria defugir de les etiquetes.</li> </ul>

<p>Ambient a l'aula</p>	<p>.- Hi ha un bon ambient que facilita l'aprenentatge.          .-Els grups estan ben cohesionats, no hi ha alumnes exclosos.          .-Els mestres escolten i ajuden els seus alumnes</p>	<p>.Puntualment, sobretot a les estones d'esbarjo i de temps lliure, hem de vetllar per reduir baralles, insults i burles</p>
<p>Curriculum</p>	<p>.- A les classes hi ha espais habituals (assemblea) per tractar possibles problemes de convivència en el grup i amb els professors.          .- Amb els alumnes treballem les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes.          .- Eduquem en drets humans i valors com la coeducació, l'acceptació de la diferència, el respecte...associats a la cultura de la pau.          .-Utilitzem metodologies d'aprenentatge cooperatiu que afavoreixen la inclusió i participació de tot tipus d'alumnes.</p>	
<p>Els espais</p>	<p>.- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat.          .- Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges.          .-L'ambient en els passadissos és tranquil i ordenat.          .- Els alumnes participen en la decoració i la cura de la seva aula.          .- El pati és un espai supervisat durant l'esbarjo i té àrees diferenciades per realitzar activitats lúdiques i esportives.</p>	<p>.- El mobiliari s'hauria d'actualitzar.</p>
<p>Gestió de conflictes</p>	<p>.- Les normes a l'aula són clares i compartides.          .- Les sancions són justes i proporcionades.          .- No hi ha disruptions importants a les aules.          .- Tenim formes d'actuació compartides i conegudes que apliquem els professors davant de situacions que alteren la bona convivència</p>	<p>(.- S'hauria de valorar la possibilitat de tenir un model de comunicat per recollir les incidències, i on els alumnes puguin comunicar la seva opinió i visió dels fets.          .- Caldria treballar perquè els alumnes vetllessin per evitar casos d'assetjament entre iguals.)          Continuar treballant per acceptar les diferències i aconseguir la cohesió del grup-classe, perquè tothom es senti acollit i valorat. Tots i totes tenim alguna cosa que podem oferir.</p>
<p>Estructura organitzativa</p>	<p>.- Existeix un servei de mediació en el centre.          .- El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos.</p>	<p>.- Falta formació al professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència.          .- S'hauria de donar més participació a les famílies en aquest tema.          .- Els professors haurien de conèixer la realitat de totes les etapes.</p>

	Punts forts	Punts febles
Sistema de relacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Les relacions entre el professorat del centre són bones.</li> <li>.- La comunicació entre el centre i les famílies és fluida.</li> <li>.- El professorat és apreciat per l'alumnat.</li> </ul> <p>L'equip docent té bones expectatives respecte a l'aprenentatge de tots els alumnes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.-És millorable el clima de col.laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar.</li> <li>.- Entre l'alumnat es detecten alguns problemes amb els alumnes nous, amb alumnes amb NEE,...</li> <li>.- L'equip directiu, en ocasions, exerceix un lideratge positiu.</li> </ul>
Ambient a l'aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- A les classes hi ha un bon ambient de treball que facilita els aprenentatges.</li> <li>.- Els professors escolten i ajuden els seus alumnes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Hauriem de mirar com evitar que, a vegades, els alumnes es barallin s'insultin o es burlin els uns dels altres.</li> <li>.- En algunes classes, hi ha alumnes exclosos, amb pocs amics, sols...</li> </ul>
Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Es treballen amb els alumnes les habilitats socials i comunicatives i la gestió dels conflictes.</li> <li>.- Es treballa l'educació en drets humans i en valors com la coeducació, el respecte a la diferència, ... associats a la cultura de la pau.</li> </ul> <p>.-S'utilitzen metodologies d'aprenentatge cooperatiu que afavoreixen la inclusió i participació dels alumnes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- A la tutoria s'hauria de reforçar els espais dedicats als problemes de convivència en el grup i amb el professorat.</li> </ul>
Espais	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Caldria veure com fer les aules més acollidores i que facilitin l'aprenentatge, sobre tot actualitzar el mobiliari.</li> <li>.- S'hauria de treballar perquè l'ambient als passadissos fos més tranquil i ordenat en els canvis de classe.</li> <li>.- Implicar més l'alumnat en la decoració i cura de la seva aula.</li> <li>.-L'estona d'esbarjo, al pati, no té gaires espais diferenciats per realitzar activitats lúdiques i esportives. S'hi generen conflictes.</li> </ul>
Gestió de conflictes	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Les sancions són justes i proporcionades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Caldria unificar protocols d'actuació compartits i coneguts per actuar davant els conflictes greus.</li> <li>.- S'hauria de valorar la possibilitat de tenir un model de comunicat per recollir les incidències, i on els alumnes puguin comunicar la seva opinió i visió dels fets.</li> <li>.- Acostumen a produir-se disruptcions a l'aula.</li> <li>.- Caldria treballar perquè els alumnes vetlessin per evitar casos d'assetjament entre iguals.</li> <li>.- Hauriem de definir de forma clara i compartida les normes de convivència.</li> </ul>

Estructura organitzativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Existeix un servei de mediació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Poc ús del servei de mediació.</li> <li>.- No hi ha xarxes de suport entre iguals. (tutoria entre iguals, alumnes ajudants...)</li> <li>.- No hi ha una comissió de convivència que vetlli per les propostes de mesura de promoció de la convivència en el centre.</li> <li>.- Falta formació al professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència.</li> <li>.- Podríem treure més rendiment de l'entorn i aprofitar els seus recursos.</li> <li>.- Informar al professorat dels conflictes de l'escola.</li> </ul>
--------------------------	--	---

### SECUNDÀRIA

	Punts forts	Punts febles
Sistema de relacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Les relacions entre els professors del centre són bones.</li> <li>.- El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat.</li> <li>.- L'equip docent té bones expectatives respecte a l'aprenentatge de tots els alumnes.</li> <li>.- Hi ha un bon clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar.</li> <li>.- L'equip directiu exerceix un lideratge positiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- La relació entre el centre i les famílies no és gaire fluïda.</li> <li>.- Entre els alumnes hi ha problemes respecte els alumnes nouvinguts, alumnes amb NEE, etc...</li> </ul>
Ambient a l'aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- A les classes hi ha un bon ambient de treball que facilita els aprenentatges.</li> <li>.- Els professors escolten i ajuden els alumnes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- Els grups no estan ben cohesionats perquè hi ha alumnes exclosos, sols, amb pocs amics.</li> <li>.- Es produeixen baralles, insults i burles entre els alumnes.</li> </ul>
Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>.- A les tutories, hi ha espais habituals per tractar els possibles problemes de convivència en el grup i amb el professorat.</li> <li>.- Es treballa amb els alumnes les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes.</li> <li>.- Es treballa la competència social i ciutadana dels alumnes.</li> <li>.- Es treballa l'educació en drets humans i valors com la coeducació, el respecte a la diferència, ... associats a la cultura de la pau.</li> <li>.- S'utilitzen metodologies d'aprenentatge cooperatiu que afavoreixen la inclusió i participació dels alumnes.</li> </ul>	

Els espais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ambient dels passadissos és sorollós i desordenat en els canvis de classe.</li> <li>- Les aules són petites, podrien ser més acollidores per facilitar l'aprenentatge.</li> <li>-L L'alumnat no s'implica en la decoració i la cura de la seva aula.</li> <li>- El pati, durant l'esbarjo, és un espai supervisat i amb àrees diferenciades però no sembla que funcioni prou bé.</li> </ul>
Gestió de conflictes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides.</li> <li>- Les sancions són justes i proporcionades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No existeixen comunicats on es recullin les incidències i on els alumnes puguin manifestar la seva opinió i visió dels fets.</li> <li>- No hi ha un compromís per part dels alumnes de vetllar perquè no es produeixin casos d'assetjament entre iguals.</li> <li>- No hi ha un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència del centre.</li> <li>- A vegades es produeixen disruptors a l'aula.</li> </ul>
Estructura organitzativa		<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hi ha una comissió de convivència que vetlli per la proposta de mesures de promoció de la convivència al centre.</li> <li>- No sembla suficient la formació del professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència.</li> <li>- El centre s'hauria d'obrir a l'entorn i aprofitar els seus recursos administració, entitats locals, xarxes de centres, mitjans de comunicació...).</li> <li>- No sembla que hi hagi prou xarxes de suport entre iguals: tutoria entre iguals, alumnes ajudants,...</li> <li>- Existeix un servei de mediació però està infrutilitzat.</li> </ul>

#### 4.4 Conclusió del diagnòstic de la situació de convivència en el centre

Sistema de relacions	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Haurien de millorar les expectatives de l'equip docent respecte l'aprenentatge dels alumnes i defugir etiquetar els alumnes.</li> <li><input type="checkbox"/> És millorable el clima de col.laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat educativa, sobre tot professors i famílies.</li> <li><input type="checkbox"/> Es detecten problemes de relació amb alumnes nouvinguts o amb NEE a les aules.</li> </ul>
Ambient a l'aula	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hi ha baralles, insults i burles entre els alumnes, sobre tot a secundària però també a cicle superior de primària, tant a les aules com a les hores d'esbarjo.</li> <li><input type="checkbox"/> A les aules hi ha alumnes marginats, sols o amb pocs amics, sobre tot a secundària però també a cicle superior de primària.</li> <li><input type="checkbox"/> A secundària, el tracte dels alumnes amb els professors és poc respectuós.</li> </ul>

Curriculum	<input type="checkbox"/> Caldrà augmentar el temps dedicat a treballar problemes de convivència, cohesió de grup, relacions personals...
Els espais	<input type="checkbox"/> És necessari millorar el mobiliari de les aules per fer-les més acollidores. <input type="checkbox"/> Les aules no estan ordenades i envellides, falta col·laboració d'alumnes i professors. <input type="checkbox"/> L'ambient dels passadissos és sorollós i desordenat en els canvis de classe. <input type="checkbox"/> L'organització del l'esbarjo, al pati, genera conflictes.
Gestió de conflictes	<input type="checkbox"/> S'haurien de definir de forma clara i compartida les normes de convivència i unificar protocols d'actuació davant els conflictes. <input type="checkbox"/> No hi ha models de comunicats d'incidències que recullin l'opinió i la visió dels fets per part dels alumnes <input type="checkbox"/> Cal implicar i comprometre els mateixos alumnes en la prevenció, identificació i solució de casos d'assetjament. <input type="checkbox"/> Aconseguir la cohesió del grup-classe per evitar conflictes.
Estructura organitzativa	<input type="checkbox"/> El servei de mediació s'usa poc. <input type="checkbox"/> No hi ha una comissió de convivència que vetlli per les propostes de mesura de promoció de la convivència en el centre. <input type="checkbox"/> Falta formació al professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència. <input type="checkbox"/> Millorar el coneixement de totes les etapes entre el professorat. <input type="checkbox"/> Manquen xarxes de suport entre iguals: tutoria entre iguals, alumnes ajudants, grups base de tutoria,... <input type="checkbox"/> Cal obrir-se més a l'entorn i aprofitar els seus recursos (entitats locals, xarxes de centres, mitjans de comunicació,...) <input type="checkbox"/> Cal donar més participació a les famílies.
Menjador	<input type="checkbox"/> És l'espai on es produeixen més conflictes i la satisfacció de pares i professors, respecte el grau de convivència és més baix. <input type="checkbox"/> L'actuació dels monitors i professors en el temps d'esbarjo al migdia no ajuda gaire a resoldre els conflictes.

## 5. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

La missió del Projecte de Convivència és contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

La resposta educativa del centre és la de promoure l'actitud de participació de l'alumnat a través dels mecanismes que ofereix el NOFC, del diàleg, respecte i la comunicació per solucionar qualsevol conflicte i potenciar la millora de la convivència a través de l'adquisició d'habilitats per gestionar positivament els conflictes que sorgeixen.

### 5.1 Objectius Generals

- Desenvolupar una cultura democràtica basada en el respecte i la justícia dins l'àmbit escolar com a espai d'adquisició d'aprenentatges i de socialització.
- Garantir la representativitat de tots els integrants de la comunitat educativa per assegurar, així, la pluralitat de veus i la corresponsabilització.
- Aconseguir la creació d'un bon clima de centre i d'aula que afavoreixi una convivència respectuosa i sensible entre tots els sectors de la comunitat educativa.
- Impulsar l'adquisició d'una adequada competència social que permeti entendre el conflicte com un fet consubstancial a la interacció personal del grup, necessari per tant

pel desenvolupament personal i social.

- Elaborar un projecte de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat.
- Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes.
- Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

## 5.2 Objectius específics

- Efectuar un diagnòstic precís de la realitat escolar en el terreny de la convivència i plantejar propostes d'actuació.
- Millorar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa, implicant-los en totes les activitats encaminades a facilitar la convivència en el centre.
- Prevenir els conflictes dins i entre els diferents sectors de la comunitat educativa.
- Fomentar la implicació de les famílies en la transmissió de valors als seus fills per tal d'afavorir la convivència de la família, del centre i de col·laborar amb els professors i tutors en la tasca educativa.
- Treballar les normes de convivència del centre i adaptar-les als diferents nivells d'edats del centre.

## 6. NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

### 6.1 Valors i actituds

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

#### 6.1.1 Coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitat. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat.

##### 6.1.1.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.
- Incorporarem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.



- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

#### 6.1.1.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe.
- Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

#### 6.1.1.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

### **6.1.2 Coeducació intercultural**

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

#### 6.1.2.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix.
- Establim actuacions per promoure les relacions interpersonals i cohesionadores entre l'alumnat.

#### 6.1.2.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural.
- Desenvolupem un currículum intercultural.
- Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat.

#### 6.1.2.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació intercultural
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

### **6.1.3 Educació per la pau**

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Si considerem



la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètico social per ella mateixa.

#### 6.1.3.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

#### 6.1.3.2. Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

#### 6.1.3.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

### **6.1.4 Educació socioemocional**

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

#### 6.1.4.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potencien l'educació socioemocional
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre

#### 6.1.4.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

#### 6.1.4.3. Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

### **6.1.5 Educar en el respecte**

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i convida en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

#### 6.1.5.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

#### 6.1.5.2. Actuacions àmbit aula

- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de

manera transversal.

- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Vetillem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn

#### 6.1.5.3. Actuacions àmbit entorn

- Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

#### 6.1.6 Educar en la gestió positiva dels conflictes

Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la **gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La **mediació** és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer..

#### 6.1.6.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva.

#### 6.1.6.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

#### 6.1.6.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes

per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

#### **6.1.7 Esforç i responsabilitat**

L'**esforç** és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per **responsabilitat** la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

##### 6.1.7.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

##### 6.1.7.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valors de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

##### 6.1.7.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

#### **6.1.8 Inclusió**

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

##### 6.1.8.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.1.8.2 Actuacions àmbit aula

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

#### 6.1.8.3 Actuacions àmbit entorn

- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

### 6.1.9 Mesures de prevenció, detecció i intervenció educatives

Les accions i actuacions que el Centre posarà en marxa per educar en la convivència i en la solució de conflictes, es veuran potenciades amb :

- La cura i la preparació de les activitats docents, pastorals i extraescolars fomentant l'esforç i la responsabilitat dins dels respectius plans de actuació de cada àrea.
- L'animació de la convivència mitjançant el tracte personal entre el personal i els alumnes com entre les famílies i el centre. En aquest sentit, es procurarà donar passes cap a una personalització major sobre tot en les tutories.
- La revisió i planificació del Pla d'Acció Tutorial per tal d'ajudar a l'integració dels alumnes, la bona educació i el desenvolupament del respecte en el dia a dia. Aquest Pla d'Acció Tutorial estableix activitats concretes pel desenvolupament de la bona convivència al llarg del curs.

### 6.2 Resolució de conflictes

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

#### 6.2.1 Absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat. El terme absentisme s'utilitza per expressar diferents situacions de ruptura escolar.

#### 6.2.1.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.
- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu de documents del centre.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.2.1.2 Actuacions àmbit aula

- Treballem la prevenció de l'absentisme
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

#### 6.2.1.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

### 6.2.2 Conflictes greus

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009 de 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

#### 6.2.2.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament

d'Ensenyament, en cas de necessitat.

- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus.

#### 6.2.2.2 Actuacions àmbit aula

- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar un procés d'autoaprenentatge.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

#### 6.2.2.3 Actuacions àmbit entorn

- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

### **6.2.3 Gestió i resolució positiva dels conflictes**

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència de centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

#### 6.2.3.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes.

#### 6.2.3.2 Actuacions àmbit aula

- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.



- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

#### 6.2.3.3 Actuacions d'àmbit entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

### 6.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potencien un clima participatiu, positiu i creatiu.

#### 6.3.1 Acollida

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

##### 6.3.1.1 Actuacions àmbit centre

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

##### 6.3.1.2 Actuacions àmbit aula

- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme,



inassistència al centre, etc.).

- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

#### 6.3.1.3 Actuacions àmbit entorn

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

### 6.3.2 Comunicació

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix –o aspira a produir- un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

#### 6.3.2.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.3.2.2 Actuacions àmbit aula

- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

#### 6.3.2.3 Actuacions àmbit entorn

- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

### 6.3.3 Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de

recursos que el facilitin.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

#### 6.3.3.1. Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos per al bon clima del centre.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.3.3.2 Actuacions àmbit aula

- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

#### 6.3.3.3 Actuacions àmbit entorn

- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

### **6.3.4 Norma**

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

#### 6.3.4.1 Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.3.4.2 Actuacions àmbit aula

- Eduquem en el sentit de la norma.

- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

#### 6.3.4.3 Actuacions àmbit entorn

- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

### **6.3.5 Participació**

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera de unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

#### 6.3.5.1. Actuacions àmbit centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escola
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.
- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

#### 6.3.5.2 Actuacions àmbit aula

- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

#### 6.3.5.3 Actuacions àmbit entorn

- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

#### 6.4 ACTUACIONS CONCRETES

Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.				
En l'organització i planificació general de l'activitat docent.	Objectiu específic	Activitats	Indicadors	Temporalització/ Responsables
En la tutoria				
En l'àmbit de l'orientació educativa psicopedagògica				
En l'àmbit pastoral				
En l'àmbit de les activitats d'esbarjo/menjadors				
En l'àmbit familiar				
En l'àmbit social immediat				
<i>En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars.</i>				
Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.				
En l'organització i planificació				

general de l'activitat docent.				
En la tutoria				
En l'àmbit de l'orientació educativa psicopedagògica				
En l'àmbit pastoral				
En l'àmbit de les activitats d'esbarjo/menjadors				
En l'àmbit familiar				
En l'àmbit social immediat				
En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars.				
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.				
En l'organització i planificació general de l'activitat docent.				
En la tutoria				
En l'àmbit de				

l'orientació educativa psicopedagògica				
En l'àmbit pastoral				
En l'àmbit de les activitats d'esbarjo/menjador				
En l'àmbit familiar				
En l'àmbit social immediat				
En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars.				
Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.				
En l'organització i planificació general de l'activitat docent.				
En la tutoria				
En l'àmbit de l'orientació educativa psicopedagògica				
En l'àmbit pastoral				

En l'àmbit de les activitats d'esbarjo/menjador				
En l'àmbit familiar				
En l'àmbit social immediat				
En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars.				
Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.				
En l'organització i planificació general de l'activitat docent.				
En la tutoria				
En l'àmbit de l'orientació educativa psicopedagògica				
En l'àmbit pastoral				
En l'àmbit de les activitats d'esbarjo/menjador				
En l'àmbit familiar				

En l'àmbit social immediat				
En l'àmbit de les activitats i serveis complementaris i activitats extraescolars.				

## 7. ALTRES PROGRAMES ASSOCIATS AL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

Són transversals, tant vertical com horitzontalment. Possibiliten la incorporació de diferents dimensions de la convivència a nivell curricular, però també en tota la seva planificació i estrats d'elecció educativa no formal i informal. Entre aquests els programes associats al Projecte de Convivència hi ha:

- El Pla de Pastoral

### 7.1 Pla de Pastoral

#### 7.1.1 Identitat: Qui som?

El nostre col·legi és una comunitat educativa amb un ideari d'inspiració cristiana que proposa suscitar, viure i celebrar la vida de fe a tots els àmbits de l'escola; per aquest motiu cal que sigui una comunitat humana, evangelitzadora i un centre d'apostolat en tots els seus òrgans interns, en el projecte educatiu, en el NOFC, en les activitats que desenvolupa i en les persones que l'integren.

L'ideari de la nostra escola s'inspira en el carisma natzareno-familiar que sant Josep Manyanet, fundador del Col·legi Sant Ramon de Vilafranca del Penedès, va deixar com a referent pedagògic vertebrador de tota la nostra tasca educativa, i està condensat en el document "Ideari Propi de les Escoles Manyanetianes".

El lema que resumeix i unifica els ideals que ens impulsen a la tasca educativa és aquest:

**"Cada llar un Natzaret".**

#### 7.1.2 Objectius

- Impulsar la programació i realització d'iniciatives i activitats tendents a l'animació pastoral de l'Escola, en el marc del Projecte Educatiu del Centre.
- Recollir i integrar en l'acció pastoral de l'Escola les iniciatives i propostes dels altres membres de la Comunitat Educativa, especialment el professorat.
- Afavorir el diàleg fe-cultura des de totes les matèries escolars.
- Estendre l'acció pastoral de l'Escola a les famílies i membres de la Comunitat Educativa.
- Promoure celebracions litúrgiques en què puguin participar els educadors i alumnes i, en la mesura del possible, els altres membres de la Comunitat Educativa.
- Promoure i organitzar campanyes i altres activitats concretes de solidaritat i altruisme.



- Promoure la participació a la catequesi parroquial de confirmació.

### **7.1.3 Composició**

Cada entitat que forma el Col·legi, segons el seu nivell i funció pròpia:

- **Comunitat religiosa:** dinamitzadora i col·laboradora de l'acció pastoral.
- **Professorat:** dinamitzadors i protagonistes de l'acció educativa pròpia del Col·legi.
- **Famílies:** com a responsables principals de la personalització i de la socialització de tots els seus membres. Creadora i educadora de valors. Responsables primers de l'educació cristiana dels fills.
- **Alumnes:** En la mesura amb què expressen la vivència de la fe i dels valors evangèlics, n'esdevenen també testimonis. Se'ls proposa la col·laboració en diverses activitats concretes, fomentant els compromisos en les activitats de voluntariat, per tal que, gradualment, vagin assumint els valors evangèlics d'una forma cada vegada més conscient i responsable.
- **La Comissió de Pastoral:** La Comissió de Pastoral animarà i coordinarà tota la acció pastoral en les seves diverses expressions. Estarà formada per persones que puguin representar tots els nivells educatius. Té al capdavant una Coordinadora de Pastoral que coordina les activitats de pastoral a l'escola, en relació estreta amb el director i l'equip directiu.

## **7.2 . La mediació escolar**

La mediació escolar té els seus fonaments teòrics i filosòfics en els moviments socials de no violència i de foment de la pau, en els mètodes de resolució alternativa de conflictes i en l'aprenentatge significatiu així com en els principis de la pedagogia pacífica i la convivència escolar.

### **7.2.1 Objectius de la mediació:**

- Conèixer el conflictes i mètodes de resolució del col·legi.
- Capacitar en la comprensió dinàmica del conflicte.
- Millorar la convivència escolar.
- Dotar d'habilitats i capacitats per saber portar els conflictes.
- Sensibilitzar en l'ús de mètodes de resolució alternativa de conflictes.
- Donar respostes afectives per resoldre els problemes diaris.
- Transmetre valors de tolerància i respecte cap a l'altre.
- Capacitar a professors i alumnes com a mediadors.
- Crear i gestionar la mediació entre iguals

### **7.2.2 Beneficis i avantatges de la mediació**

#### **7.2.2.1 En els alumnes:**

- Afavorir respostes reflexives.
- Millorar la comunicació.
- Transmetre valors: responsabilitat, solidaritat, col·laboració...
- Augmentar el grau de concentració de rendiment escolar.
- Afavorir l'autocontrol, la reflexió i el pensament crític.
- Afavorir la resolució pacífica de problemes.

#### **7.2.2.2 Pel centre educatiu:**

- Obtenir solucions basades en criteris justos i no en capricis.
- Ajudar a reflexionar abans de l'acció.
- Incorporar habilitats i desenvolupar capacitats.
- Entendre la importància de les percepcions en els conflictes.
- Incitar a assumir protagonisme i responsabilitat a la vida.
- Engendrar solucions col·laboradores i solidàries.
- Afavorir la supressió de la violència i de la competència.
- Millorar el clima relacional- emocional.

### **7.3 Model d'actuació educatiu-pedagògic davant situacions de possible assetjament escolar o bullying**

#### **7.3.1 Els principis d'aquesta intervenció són:**

- Intervenció immediata i urgent.
- Intervenció coordinada entre el centre educatiu i agents externs.
- Necessitat de respectar la confidencialitat.
- Importància de la tasca preventiva.

#### **7.3.2 Definició d'assetjament**

Aquest es defineix com un comportament prolongat d'insults verbals, rebuig social, intimidació psicològica i agressió física d'uns alumnes cap a altres, que es converteixen d'aquesta manera, en víctimes.

Per parlar d'assetjament han de donar-se les següents condicions:

- Intenció de fer mal.
- Les agressions es produeixen sobre una mateixa persona de forma reiterada i durant un temps prolongat.
- L'agressor estableix una relació de domini – submissió sobre la víctima. Existeix una clara desigualtat de poder entre l'agressor i la víctima

#### **7.3.3 Aspectes que caracteritzen el maltracte i assetjament escolar**

Tenint en compte les condicions anteriors, aquest mal potser de diferents tipus :

- Agressions físiques: directes (baralles, cops, empentes...) o indirectes (petits robatoris , destrosses de pertinences, provocacions ... )
- Agressions verbals: directes (insults a la víctima i/o a la seva família...) o indirectes ( parlar malament d'algú , fer córrer rumors i mentides...)
- Agressió psicològica per mitjà d'intimidacions i xantatge i amenaces per provocar por, obtenir algun objecte o diners , o obligar a la víctima a fer coses que no vol fer.
- Aïllament i exclusió social : no deixar participar a la víctima , aïllar-la del grup ignorant la seva presència , o no comptar amb ella per les activitats de grup.
- Assetjament racial, xenofòbia o homofòbia o per presència de discapacitats dirigits a col·lectius de persones diferents i que per tant no responen a una norma homogènia.
- Assetjament sexual : suposa un atemptat dirigit a la dignitat i llibertat sexual de les persones, al·lusions o agressions verbals obscenes, tocaments o agressions físiques.
- Intimidació per medi tecnològics: intimidacions a través del correu electrònic, xats, missatges de mòbil, etc...

### 7.3.4 On es produeixen

Aquests actes poden produir-se dins el recinte escolar (passadissos, canvis de classe, lavabos, entrades i sortides...) o durant la realització d'activitats complementàries i extraescolars i serveis educatius complementaris (menjador, patis...) i, igualment fora del recinte escolar tenint el seu origen o estan directament relacionats amb l'activitat escolar o afectant, d'alguna manera, els membres de la comunitat educativa.

### 7.3.5 Participants i característiques

#### 7.3.5.1 Agressors/ es

- Físicament fort : necessita dominar, tenir poder, sentir-se superior.
- Temperament fort: fàcilment irritable
- Impulsiu / va
- Amb baixa tolerància a la frustració
- Desafiant, agressiu / va amb els adults.
- No acostumen a ser insegurs
- Comportaments antisocials prematurs
- Poc populars entre els companys / es , només alguns els segueixen.
- Actitud negativa cap a l'escola.

#### 7.3.5.2 Víctimes

- **Factors de risc:**
  - Vulnerabilitat psicològica i biològica.
  - Experiències prèvies negatives.
  - Poc populars en el centre escolar.
  - Poca facilitat per parlar de si mateixos.
  - Estratègies d'afrontament inadequades: aïllament i resignació.
- **Indicadors:**
  - Sovint sols /es , exclosos del grup.
  - Repetidament ridiculitzats / es , degradats/es , amb malnoms ("motes")
  - Escassa habilitat pel joc i esport.
  - Dificultat per parlar a classe, insegurs /es.
  - Tristesia , plor, inquietud , angoixa.
  - Deteriorament en l'interès de les tasques escolars.
  - Autoconcepte negatiu.
  - Presenten morats, ferides...

#### 7.3.5.3 Espectadors/es

Alumnat que :

- Tolera el maltractament amb inhibició.
- Conèixer bé a l'agressor, a la víctima , el lloc... però callen.
- Espectador/a de l'abús pot sentir-se moralment implicat/ada quan impera la llei del silenci i participa de certes normes i falses conviccions que fan referència a la necessitat de callar.

Professorat i família que:

- No donen importància a senyals clares d'alerta tendint a inhibir-se davant la resolució del conflicte.

#### 7.3.5.4 Pla d'actuació

1. **Amb la víctima:**
  - Recolzament i protecció.
  - Programes i estratègies específiques.
  - Possible derivació serveis externs.
2. **Amb el / els agressor/res :**
  - Aplicació del reglament intern del col·legi.
  - Programes i estratègies de modificació i recolzament personal.
  - Possible derivació serveis externs
3. **Amb els companys més directes del afectats:**
  - Actuació dirigides a la sensibilització i recolzament entre companys.
4. **Amb les famílies :**
  - Orientació sobre indicadors de detecció i intervenció. Pautes d'actuació. Informació sobre possibles recolzaments i altres actuacions de caràcter extern.
  - Seguiment del cas i coordinació entre la família i l'escola.
5. **Amb els professors:**
  - Orientació sobre indicadors de detecció i intervenció.
  - Pautes d'actuació
6. **Amb altres entitats i organismes:**
  - Col·laboració i actuació conjunta.
7. **Seguiment del pla d'actuació**
  - Reunions individuals amb els alumnes afectats i famílies (valoració de les mesures adoptades i la modificació, en el seu cas).
  - La direcció informarà a inspecció de totes les actuacions adoptades deixant constància per escrit.

#### 7.3.5.5 Transmissió d'informació

Normes obligatòria confidencialitat i de recolzament a la normalització de l'escolaritat de l'alumne.

#### 7.3.5.6 Conclusions

- Hem de diferenciar entre episodis de violència escolar i assetjament escolar.
- És necessari sensibilitzar del problema de l'assetjament escolar sense crear alarmismes.
- S'han d'impulsar actuacions preventives.
- El centre educatiu ha de plantejar els problemes de l'assetjament escolar com problemes de convivència escolar.
- Tota la Comunitat Educativa ha d'estar implicada en posar solucions a aquest problema.

## 8. APROVACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Aquest Projecte de Convivència ha estat presentat i aprovat pel Consell Escolar en data del 21 de Juny de 2021

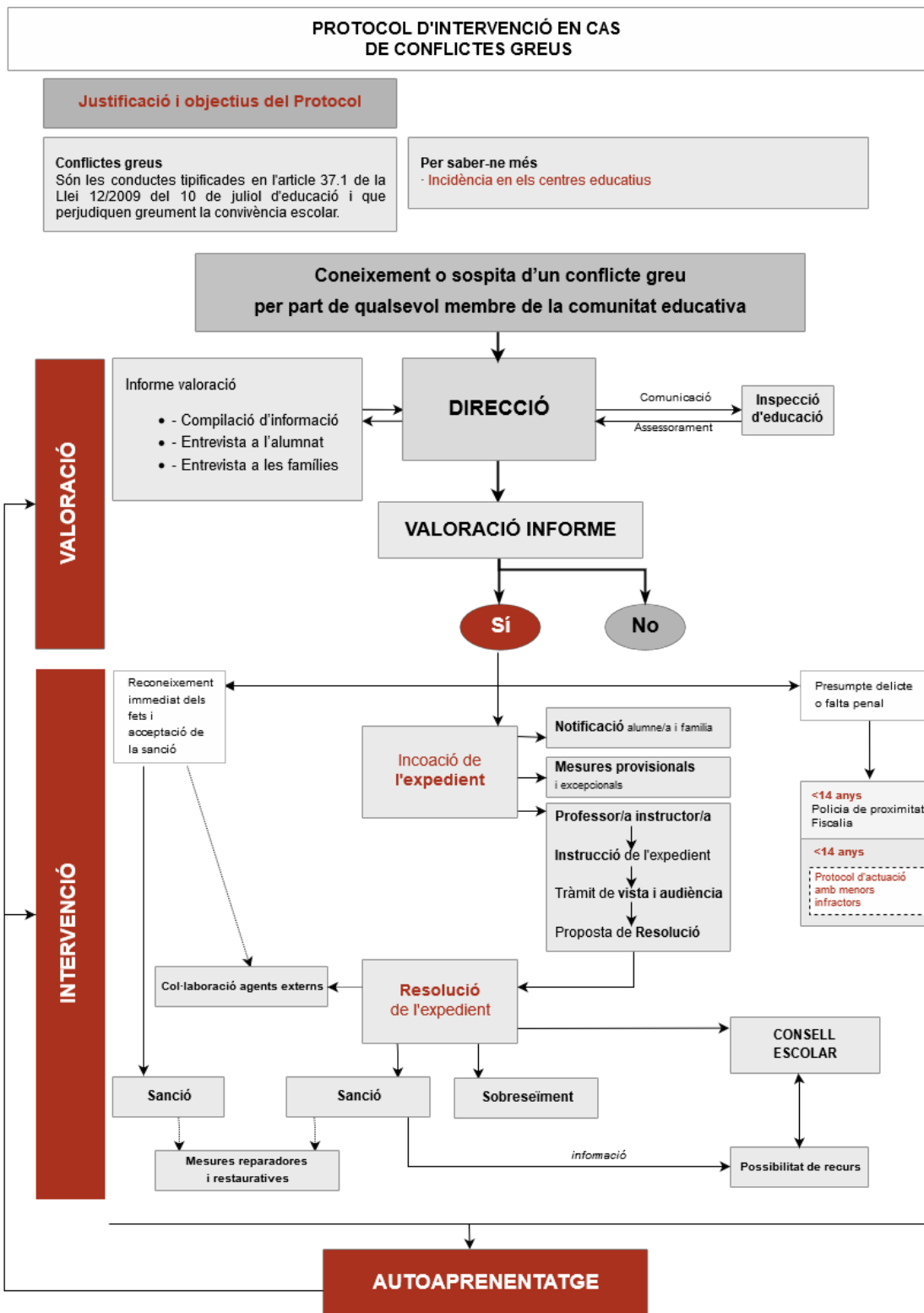
## 9. ANNEXES

### *9.1 Protocols de prevenció, detecció i intervenció*

#### *9.1.1 Protocol conflictes greus*

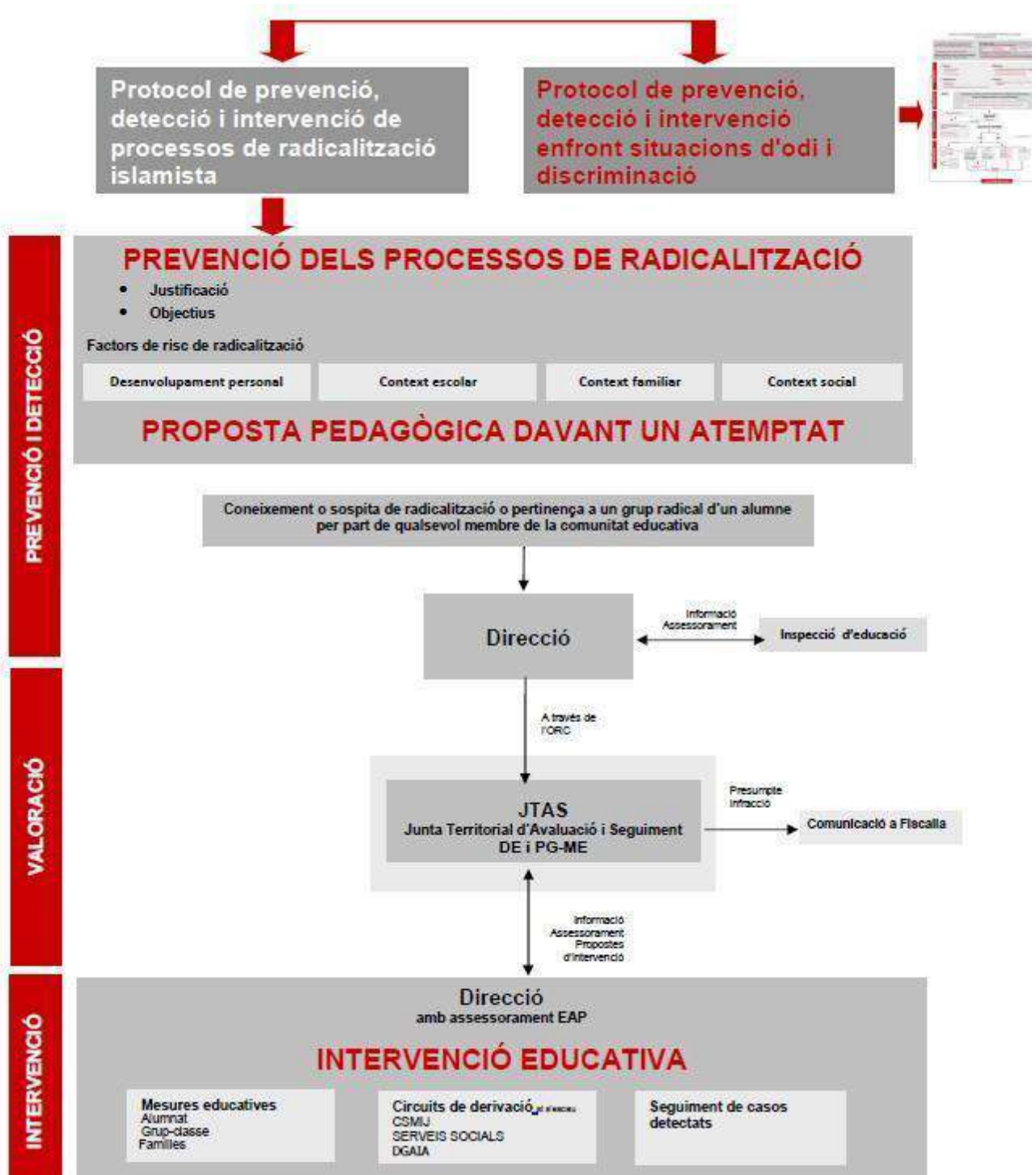
Per a consultar el document del Departament d'Ensenyament accedir al següent enllaç:

[Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)



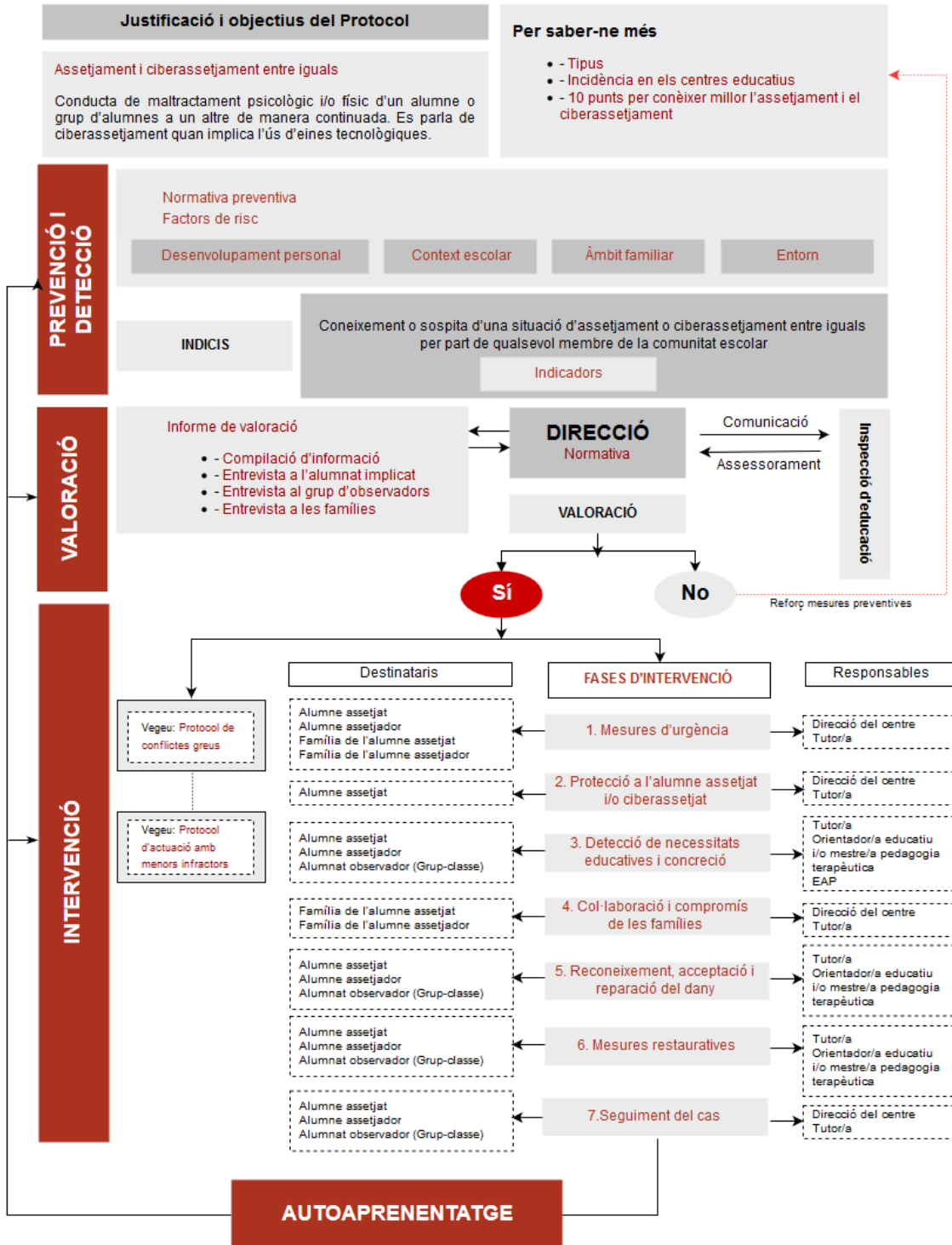
**9.1.2 Protocol de processos de radicalització**

Per a consultar el document del Departament d'Ensenyament accedir al següent enllaç: [Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius](#)





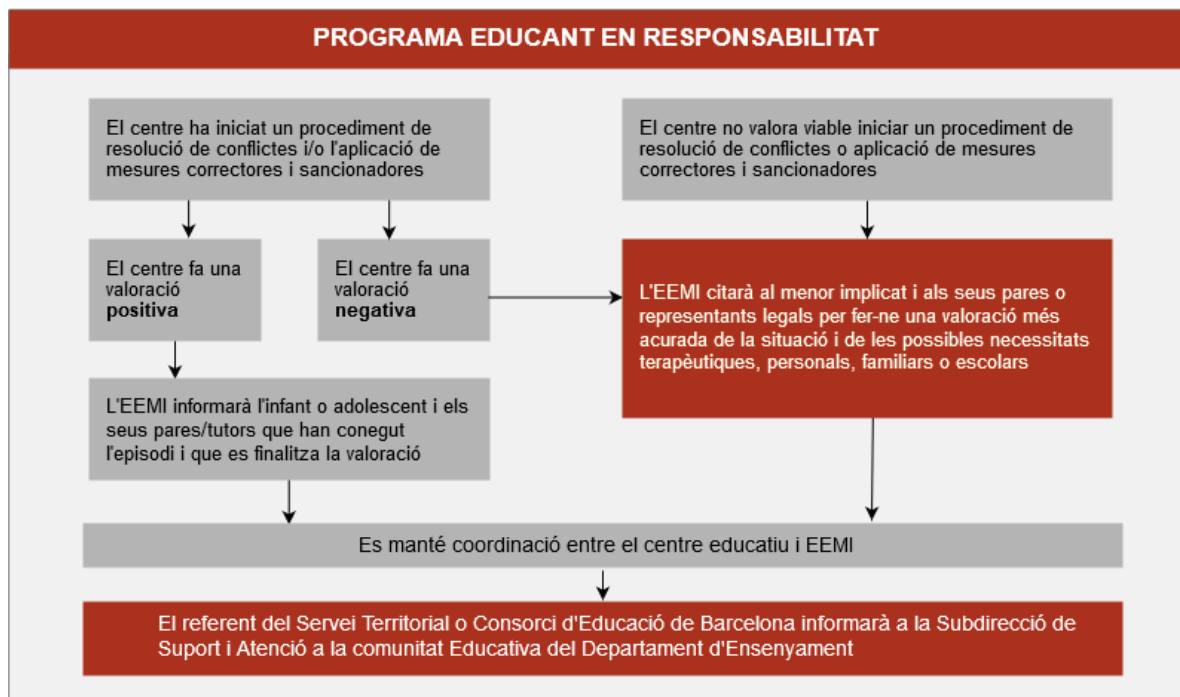
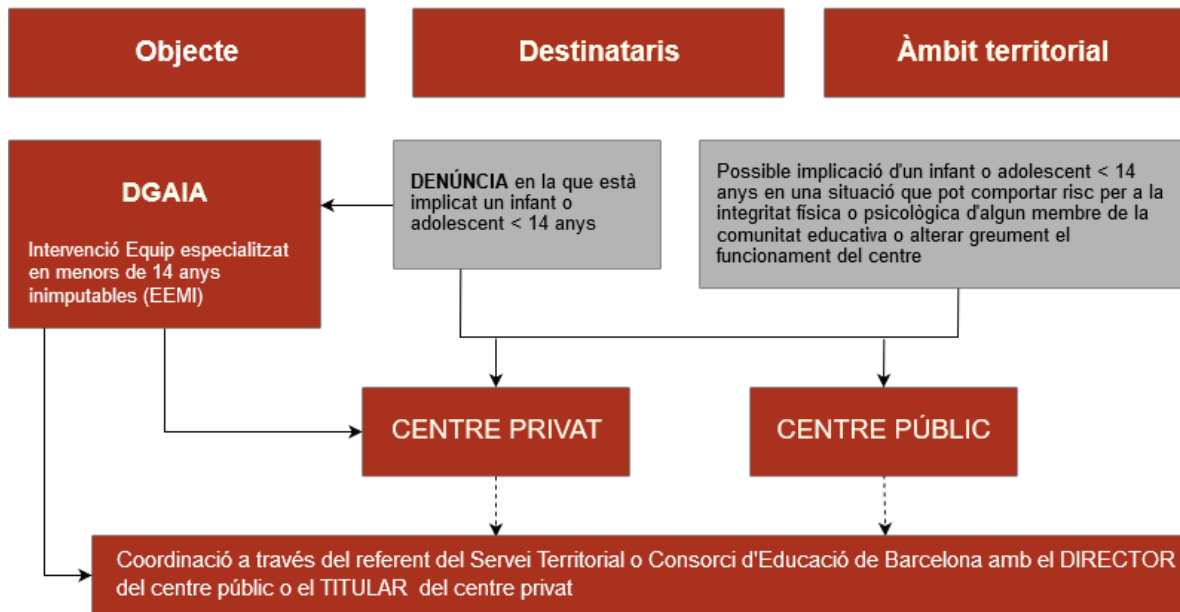
### 9.1.3 Protocol d'assetjament i ciberassetjament



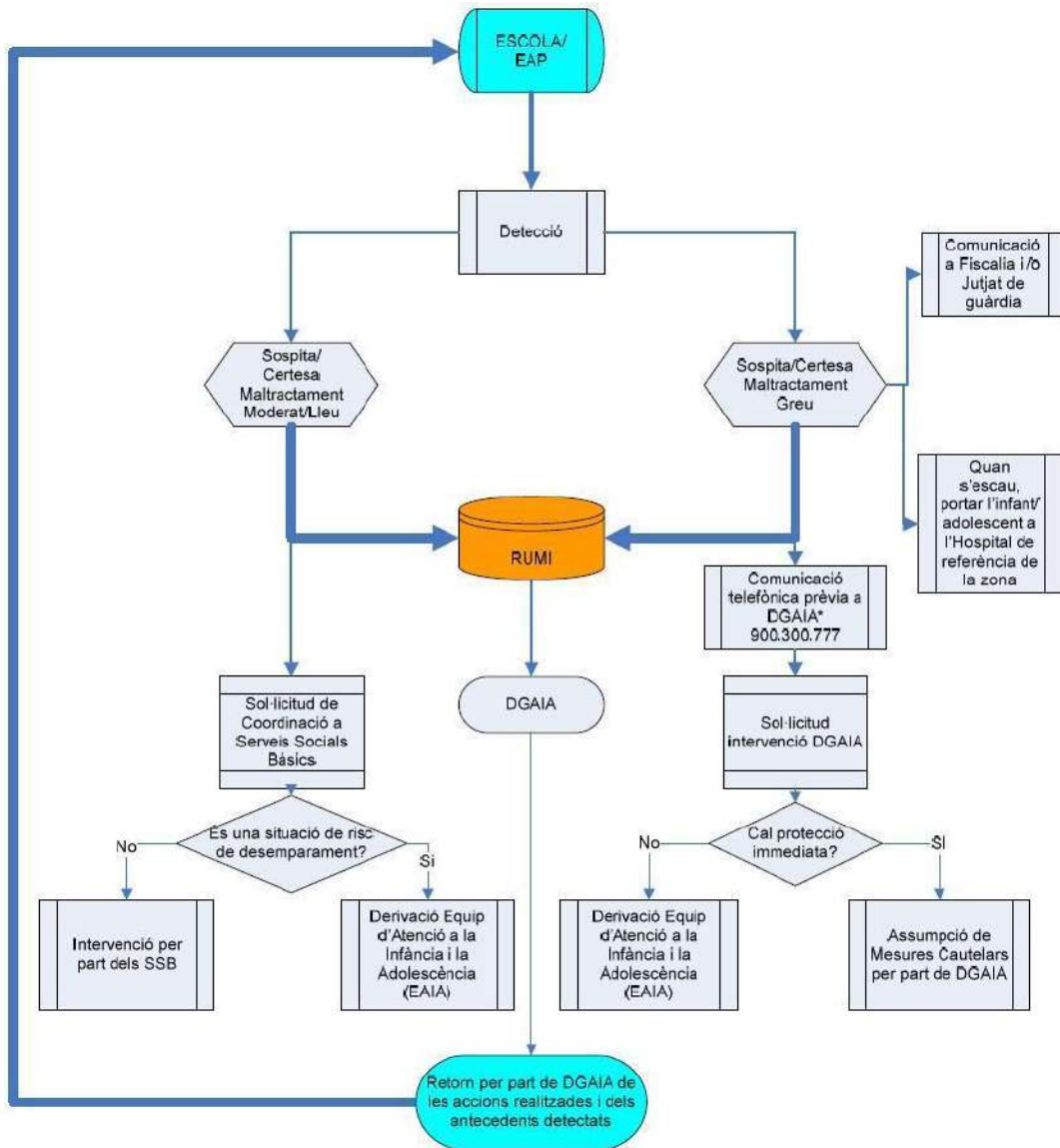
Per a consultar el document del Departament d'Ensenyament accedir al següent enllaç: [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)



**9.1.4 Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.**



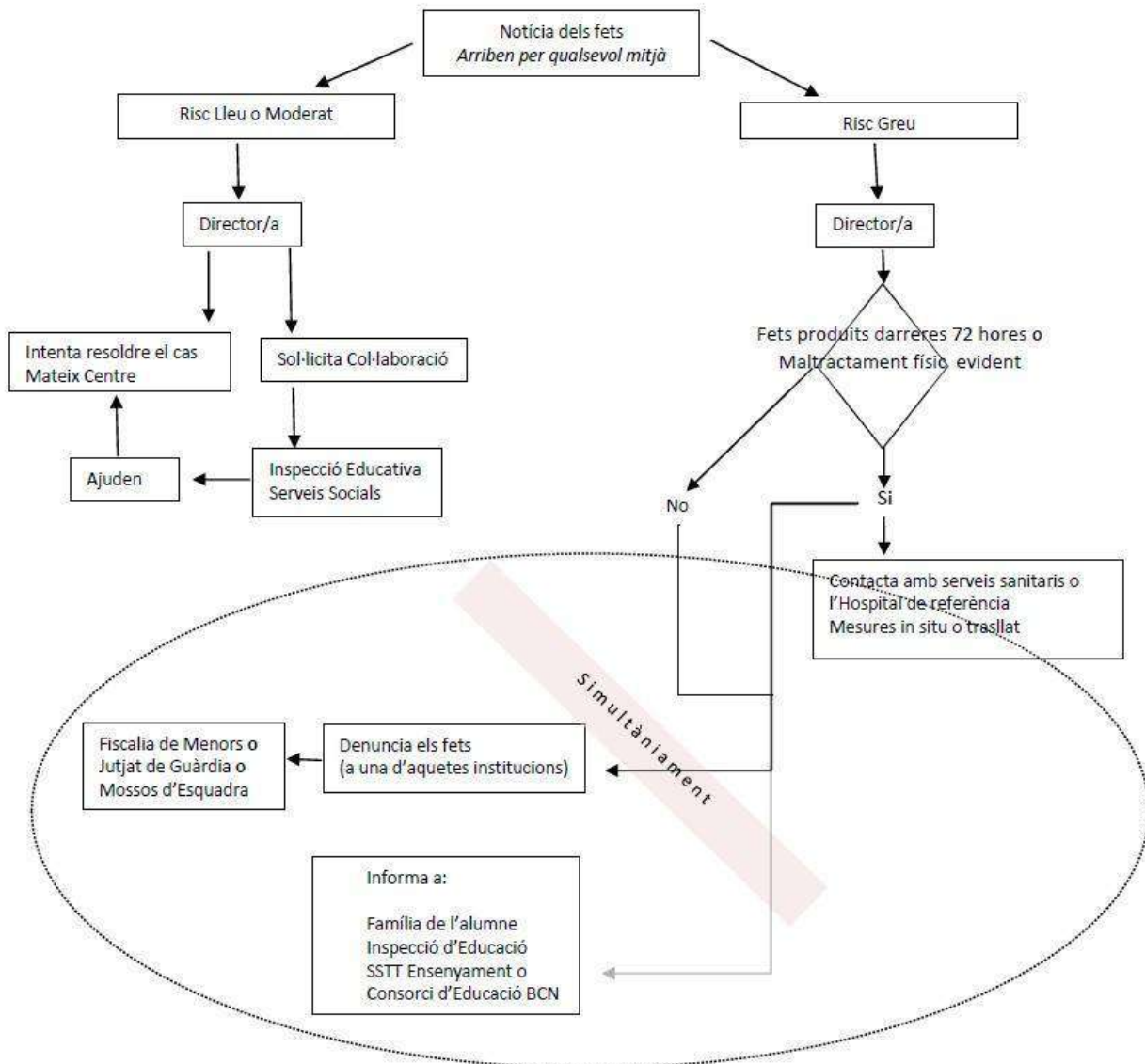
9.1.5 Protocol DGAIA de maltractament infantil



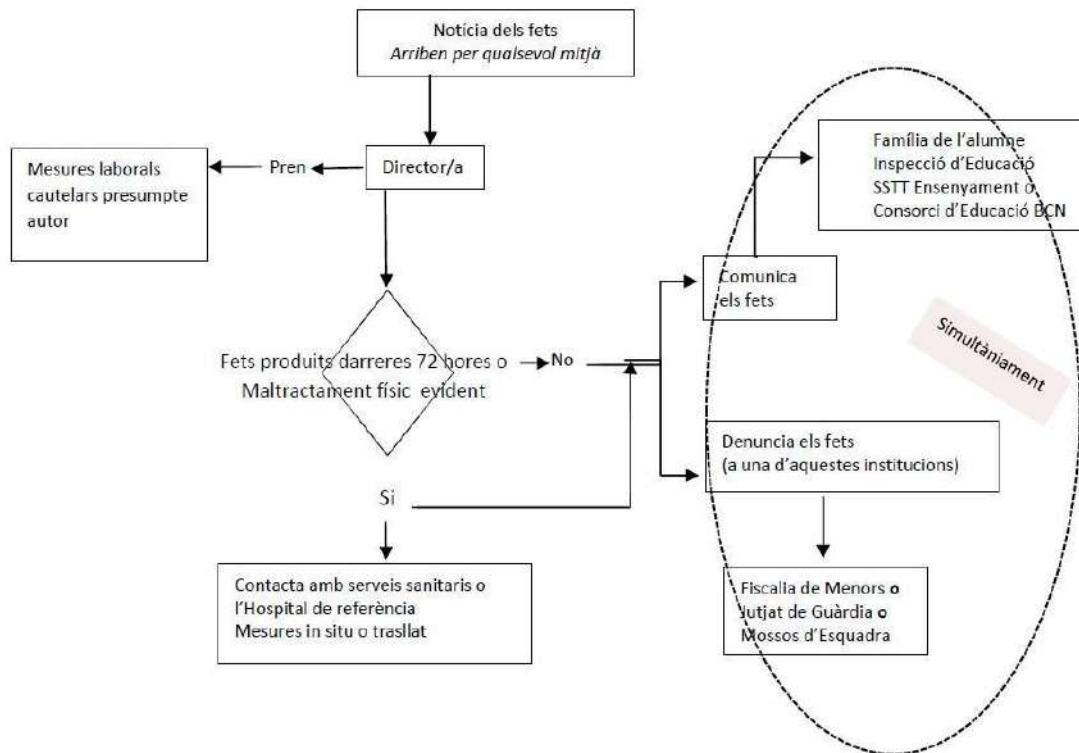
**9.1.6 Protocol de prevenció d'abusos sexuals**

- Protocol de prevenció d'abusos sexuals Federació escola Cristiana de Catalunya

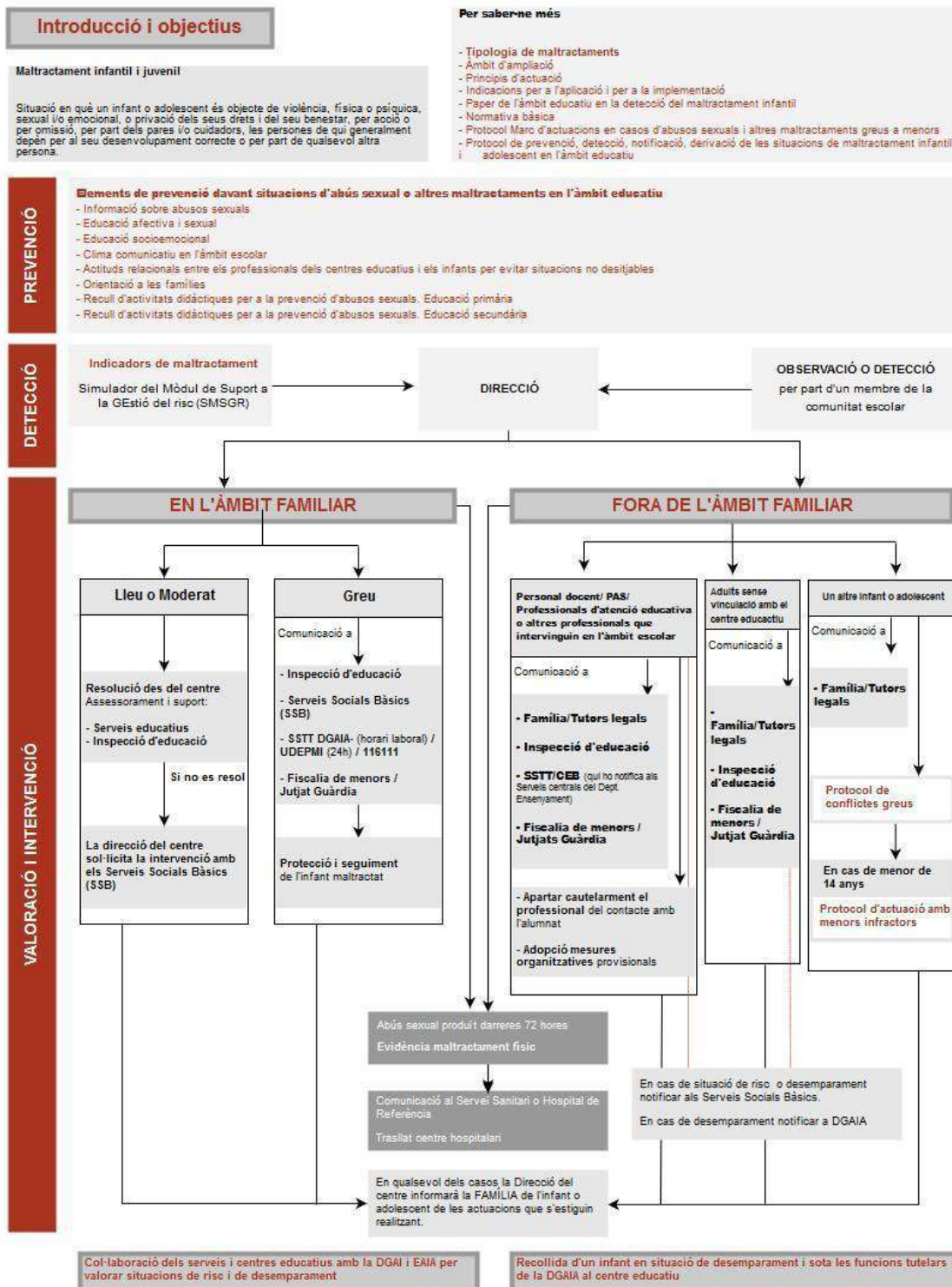
**(1) DETECCIÓ D'UN CAS DE MALTRACTAMENT EN L'ÀMBIT FAMILIAR. ACTUACIONS**



(2) FETS COMESOS PER QUALSEVOL MEMBRE DE LA COMUNITAT EDUCATIVA. ACTUACIONS

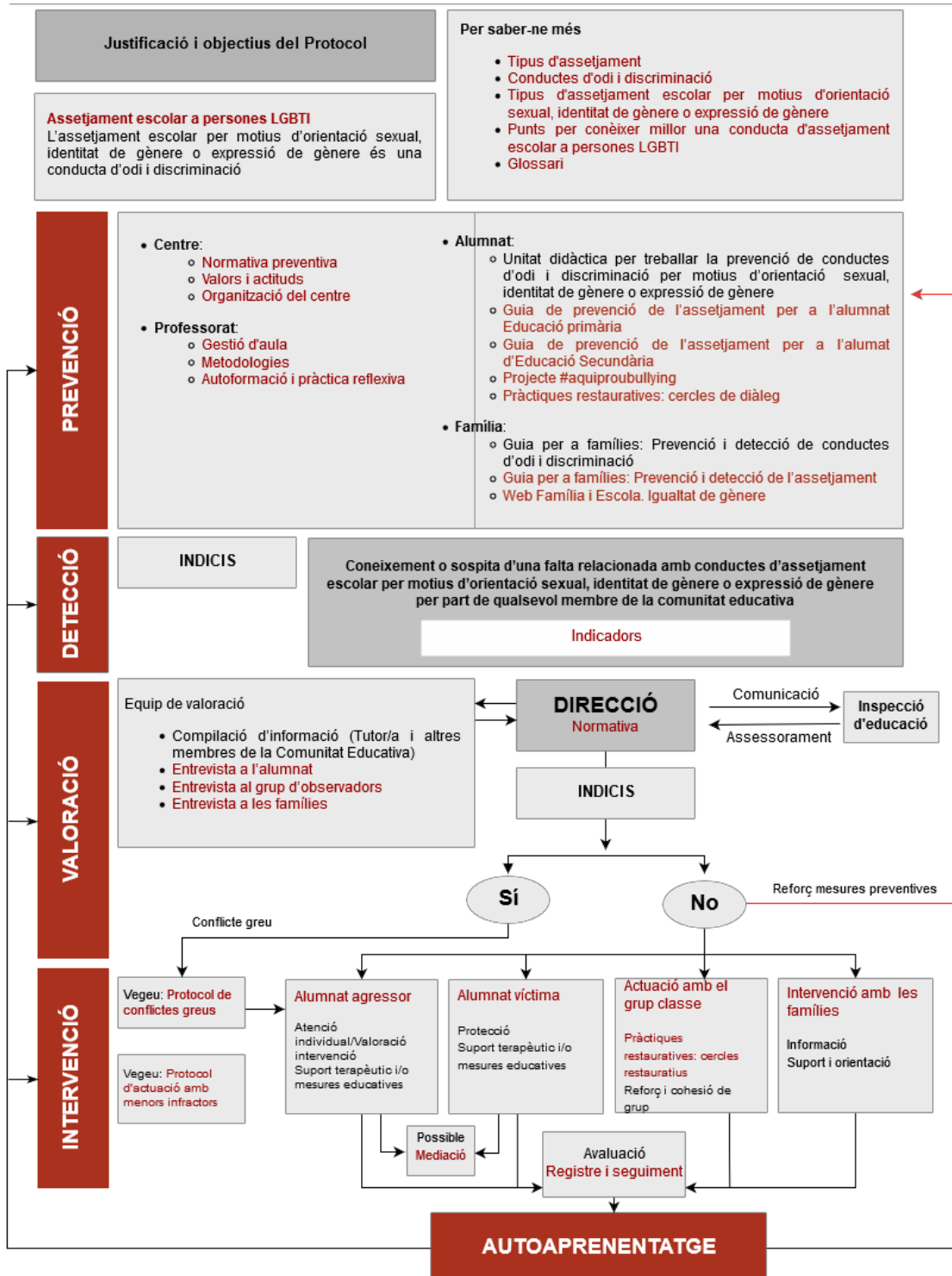


**9.1.7 Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació en situacions de maltractament infantil i juvenil en l'àmbit educatiu.**





### 9.1.7 Protocol assetjament persones LGBTI



Per a consultar el document del Departament d'Ensenyament accedir al següent enllaç:  
[Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)

